



Comité Electrotechnique Belge asbl
Belgisch Elektrotechnisch Comité vzw
Rue Joseph II 40/6 – Jozef II straat 40/6
1000 Bruxelles/Brussel
Tel.: 02 706 85 70
E-mail : incert@ceb-bec.be
TVA/BTW : BE 406.676.458

INCERT Brand Management Committee



Reglement voor de aankoop van **materieel voor camerasystemen bij een niet
INCERT-gecertificeerde verdeler**

Inhoudsopgave

Definities en referenties	3
Art. 1 Toepassingsgebied	5
Art. 2 Aanvullende reglementen.....	5
Art. 3 Controle van het naleven van dit reglement	5
Art. 4 Informatie die de onderneming voor camerasystemen aan haar certificatie-instelling moet doorgeven of ter beschikking houden.....	6

Definities en referenties

Definities

Niet-gecertificeerde verdeler	Verdeler ofwel een fabrikant (rechtstreekse distributie), ofwel via een tussenpersoon, die niet gecertificeerd is conform het reglement voor de certificatie van verdelers van materieel en diensten voor camerasystemen .
Certificaat [van conformiteit]	Document dat conform de regels van een certificatiesysteem wordt uitgereikt en dat vertrouwen inboezemt dat een verdeler van materieel en diensten voor camerasystemen levert dat in overeenstemming is met de geldende INCERT-documenten.
INCERT Brand Management Committee (IBMC)	Comité dat bevoegd werd verklaard om te waken over het beheer van het merk INCERT en de controle over de certificatie van producten en diensten die aan de eisen van dat merk beantwoorden.
Technisch document	Document dat de technische kenmerken specificeert waaraan een camerasysteem moet beantwoorden.
Non-conformiteit	Wat niet overeenkomstig is of een inbreuk vormt op de technische, administratieve of reglementaire documenten.
Audit (Inspectie)	Controle die door een inspectie-instelling wordt uitgevoerd om de conformiteit ten opzichte van de eisen van een technisch document te garanderen.
Certificatie-instelling	Instelling die door het IBMC wordt gemandateerd om certificaten af te leveren volgens de vereisten van de norm ISO/IEC 17065.
Materieel voor camerasystemen	Camera, monitor, recorder (DVR, NVR en een videosever) en een licentie die deel uitmaakt van een camerasysteem .
Inspectie-instelling	Een door de certificatie-instelling erkende instelling die in het betrokken domein geaccrediteerd is volgens de vereisten van de norm ISO/IEC 17020.
Certificatiereglement	Document dat de regels voor de procedures en het beheer van het certificatiesysteem vastlegt.
RMA-procedure	De RMA-procedure (Return Merchandise Authorization/Agreement) is een procedure die door de verdeler wordt gebruikt en die zijn klanten de mogelijkheid biedt om het ontvangen materieel terug te sturen met het oog op herstelling, vervanging of terugbetaling door die verdeler. Elke aanvraag voor een retour moet aan de hand van een uniek nummer kunnen worden geïdentificeerd.
Sanctie	Verplichte maatregel die de certificatie-instelling aan de certificaathouder oplegt.

Referenties

ISO/IEC 17065

Vereisten voor de instellingen die de producten, de procedés en de diensten certificeren

T 030/2

Technische nota INCERT 'Deel 2: Algemene voorschriften voor camerasystemen', gepubliceerd door de eigenaar van het INCERT-merk

ISO/IEC 17020

Algemene criteria voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren

Art. 1 Toepassingsgebied

Dit reglement noemt de criteria op die ondernemingen voor **camerasystemen** met INCERT-certificatie moeten naleven in het kader van de aankoop van materieel voor **camerasystemen** afkomstig van een distributeur zonder INCERT-certificatie. Dat materieel zal gebruikt worden voor **camerasystemen** conform de technische nota T030/2.

Dit reglement dient beschouwd te worden als een bijlage bij het certificatiereglement van de ondernemingen voor **camerasystemen** wanneer een onderneming voor **camerasystemen** materieel aankoopt bij een distributeur zonder INCERT- certificatie, en dit voor haar eigen gebruik.

Opmerking:

Indien een onderneming voor **camerasystemen** ook materieel voor **camerasystemen** levert aan andere gecertificeerde ondernemingen, is deze onderneming bij voorkeur eveneens gehouden de INCERT-certificatie te behalen als verdeler van **camerasystemen**. In het tegenovergestelde geval, moet elke gecertificeerde installateur die zijn materieel aan zou kopen bij deze gecertificeerde installateur, dit reglement integraal toepassen.

Art. 2 Aanvullende reglementen

Het certificatie-instelling kan, onder toezicht van het **IBMC**, bijkomende instructies uitvaardigen of aanvullende maatregelen nemen wanneer de interpretatie of toepassing van dit reglement, van het certificeringsreglement voor ondernemingen inzake **camerasystemen**, of van het technische document T030/2 indien dit van toepassing is.

Art. 3 Controle van het naleven van dit reglement

De certificatie-instelling waarbij de onderneming voor **camerasystemen** gecertificeerd is, controleert of de onderneming dit reglement naleeft wanneer ze materieel voor **camerasystemen** aankoopt bij een distributeur zonder INCERT-certificatie.

De verificatie van de overeenkomstigheid met de eisen van dit document gebeurt op basis van administratieve audits en technische inspecties door de certificatie-instelling.

Deze verificatie maakt integraal deel uit van de controles die de certificatie-instelling uitvoert in het kader van het certificatiereglement van ondernemingen voor **camerasystemen** (Art. 6.2.2 «Nazicht van de conformiteit» en Art. 7.1 «Periodieke controles» van dit reglement) wanneer ze materieel aankopen bij een niet-gecertificeerde distributeur.

Daaruit volgt dat het niet-naleven van dit reglement gevolgen heeft voor het afleveren en behoud van het certificaat van deze ondernemingen voor **camerasystemen**.

Zolang er tekortkomingen worden vastgesteld ten opzichte van de eisen van dit document, voert de certificatie-instelling extra controles/inspecties uit.

Als deze tekortkomingen onmiddellijk worden opgelost, worden ze op het controle- of inspectieverslag vermeld en als opgelost aangegeven.

Wanneer de onderneming voor **camerasystemen** geen gevolg geeft aan de betekening van tekortkomingen of non-conformiteiten jegens dit reglement, loopt de onderneming het risico op sancties zoals beschreven in het Reglement voor de certificatie van ondernemingen voor **camerasystemen**.

Art. 4 Informatie die door een onderneming voor **camerasystemen aan zijn certificeringsinstelling moet worden meegedeeld en ter beschikking gehouden.**

Wanneer een onderneming voor **camerasystemen** materieel aankoopt bij een niet- gecertificeerde verdeler, is ze gehouden haar certificatie-instelling daarvan op de hoogte te brengen en:

1. Het ter beschikking stellen van een document met:
 - de lijst met het materieel dat elders werd aangekocht dan bij een gecertificeerde verdeler;
 - per product, de naam en gegevens van de niet-gecertificeerde verdeler(s);
 - in geval van reeds samengestelde producten, een lijst met alle componenten alsook hun oorsprong
2. **Voor het betreffende materieel zich ertoe verbinden de volgende verplichtingen na te komen:**
 - de specialist(en) van de onderneming voor camerasystemen op te leiden;
 - bijwerken van «product reviews» en beschikken over een volledige geactualiseerde documentatie;
 - een garantie verzekeren op het geleverde materieel;
 - technische ondersteuning te verzekeren voor de installatie van het materieel, en dit doorlopend tijdens de openingsuren om dringende problemen en vragen snel te kunnen behandelen;
 - de dienst-na-verkoop van het materieel te verzorgen;
 - over een RMA-procedure te beschikken die ervoor zorgt dat defecte producten snel kunnen worden vervangen;
 - bijwerken van een klachtenregister en de garantie tot opvolging;
 - **te allen tijde de middelen garanderen om het onderhoud en de herstelling van het geïnstalleerde materiaal te verzekeren.**
3. Het bijhouden van een traceerbaarheidsregister van het geïnstalleerde materieel. Deze bevat op zijn minst volgende informatie:
 - de naam van de verdeler/invoerder/fabrikant van het materieel of van de componenten in geval van een samenstelling.
 - de naam en de referentie van het materieel of van de componenten in het geval van een samenstelling.
 - de aankoopdatum van het materieel of van de componenten in het geval van een samenstelling.
 - het serienummer van het materieel of van de componenten in het geval van een samenstelling.

4. Bij het aanvullen van het klachtenregister met betrekking tot apparatuur die werd aangekocht bij een niet-gecertificeerde distributeur, moeten voor elke klacht ten minste de volgende gegevens worden geregistreerd:
- de datum;
 - het soort probleem;
 - de opvolging ervan;
 - het eventuele nummer van de RMA;
 - de eventuele ondersteuning ontvangen van de niet-gecertificeerde verdeler;
 - de eventueel te nemen of genomen maatregelen in samenspraak met de niet-gecertificeerde verdeler, met de bedoeling de situatie te verbeteren of gelijkaardige gevallen te voorkomen.
5. Het bewijs dat de onderneming voor **camerasystemen** beschikt over een systeem voor het bewaren en archiveren van documenten en digitale gegevens **om langdurige dienstverlening** (10 jaar) **te waarborgen**.

* * * * *