



Comité Électrotechnique Belge asbl
Belgisch Elektrotechnisch Comité vzw
Rue Joseph II 40/6 – 1000 Bruxelles
Tél. : 02/706 85 70
E-mail : incert@ceb-bec.be
TVA/BTW : BE 0406.676.458



INCERT Brand Management Committee

Examen en vue de l'obtention du titre de « spécialiste INCERT Vidéo » dans le cadre de la certification INCERT Vidéo de l'entreprise pour les systèmes de caméras.

Rév. 2 :

Les quatre parties de ce document ont été adaptées en fonction de :

- l'évolution de la législation ;
- l'évolution de la technologie ;
- la nouvelle note technique T 030/2.

Introduction

Toutes les questions incluses dans ce questionnaire sont considérées exclusivement dans le cadre de la certification INCERT Vidéo.

- Les questions relatives à la partie juridique renvoient à la réglementation en vigueur à la date d'approbation du présent document
- Les questions relatives au Règlement portent sur le document 130 du Règlement de Certification applicable à la date d'approbation du présent document
- Les questions techniques concernent l'état de la technique à la date d'approbation du présent document.
- Les questions relatives à la note technique se basent sur la T 030/2, éventuellement assortie des amendements publiés, qui s'appliquent à la date d'approbation du présent document

L'examen se présente sous la forme d'un questionnaire de 80 questions à choix multiples. 10 questions sur la section 1,

10 sur la section 2, 30 sur la section 3 et 30 sur la section 4. Pour obtenir le titre de spécialiste INCERT Vidéo, le candidat doit atteindre 80 % minimum dans chacune des quatre matières et 85 % au total des quatre matières (une réponse correcte vaut 1 point et une réponse incorrecte vaut 0 point)

Partie 1 : loi caméras

#	Question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Réponse 4	Cor
1	Quand la loi de base caméras a-t-elle été approuvée ?	21/03/2006	21/03/2007	21/03/2008	25/05/2018	2
2	La loi caméras s'applique-t-elle uniquement aux systèmes d'observation fixes ?	Oui	Non, elle s'applique à tout.	Non, elle s'applique également aux systèmes mobiles.		3
3	La loi caméras s'applique-t-elle sur le lieu de travail ?	Oui	En fonction de la finalité et de l'utilisation des images	Non		2
4	Tout lieu clos destiné à un usage public (où des services sont fournis au public) est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public	lieu non accessible au public fermé	2
5	Un lieu délimité par une enceinte et accessible au public est un :	lieu fermé accessible au public	lieu ouvert	lieu fermé non accessible au public		1
6	Un lieu fermé destiné exclusivement à l'usage des utilisateurs habituels est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		3
7	Le hall d'entrée commun d'un immeuble d'habitation est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		3
8	Une place de marché dans la commune est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		1
9	La voie publique est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		1
10	Un restaurant est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		2
11	Une usine est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé exclusivement accessible au personnel et aux fournisseurs habituels		3

12	Le hall d'entrée d'une banque est un :	lieu ouvert	lieu fermé accessible au public	lieu fermé non accessible au public		2
13	Quelles sont les conditions pour installer, mettre en service et utiliser un système de caméras dans un lieu ouvert ?	Avant la mise en service, informer le chef de corps de la zone de police dans laquelle se trouve le lieu ouvert, soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	Obtenir l'avis positif du conseil communal, qui consulte préalablement le chef de corps de la zone de police où se situe le lieu, soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	Pas de conditions.	La demande est conforme à la loi sur la fonction de police, soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	2
14	Quelles sont les conditions pour installer un système de caméras dans un lieu fermé accessible au public (ex. : un magasin) ?	Dans les 10 jours suivant la mise en service du système, effectuer une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	Obtenir l'avis positif du conseil communal, qui consulte préalablement le chef de corps de la zone de police où se situe le lieu.	Pas de conditions.	Au plus tard 1 jour avant la mise en service du système, soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	4
15	Quelles sont les conditions pour installer un système de caméras dans un lieu fermé non accessible au public ? (pour un usage personnel ou domestique par une personne physique dans l'habitation privée) ?	Informez le chef de corps de la police avant la mise en service du système.	Obtenir l'avis positif du conseil communal, qui consulte préalablement le chef de corps de la zone de police où se situe le lieu.	Pas de conditions.	Au plus tard 1 jour avant la mise en service du système, soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	3
16	Quelles sont les conditions pour installer un système de caméras dans un lieu fermé non accessible au public dans le cadre d'un usage non domestique ou non personnel ?	Soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be , tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	Obtenir l'avis positif du conseil communal, qui consulte préalablement le chef de corps de la zone de police où se situe le lieu.	Pas de conditions.	Soumettre une déclaration correcte via www.declarationcamera.be dans les 10 jours, tenir un registre électronique (numérique) des activités, appliquer des pictogrammes.	1

17	Quand devez-vous informer l'Autorité de protection des données lorsque vous installez un système de caméras ?	Jamais.	Dans les 5 jours ouvrables qui suivent l'installation de toutes les caméras.	Pendant l'installation.	À l'avance (au plus tard la veille de la mise en service du système).	1
18	Combien de temps les images de la caméra de surveillance peuvent-elles être stockées sans exception ?	1 mois (sauf si les images permettent de prouver un fait ou d'identifier l'auteur de faits ou une victime...).	30 jours (sauf si les images permettent de prouver un fait ou d'identifier l'auteur de faits ou une victime...).	31 jours (sauf si les images permettent de prouver un fait ou d'identifier l'auteur de faits ou une victime...).	3 mois.	1
19	Qui peut visualiser en temps réel les images dans un lieu ouvert ?	Une personne autorisée.	Tout le monde.	Toute personne sous la supervision de l'autorité compétente.	Personne, seules les images enregistrées peuvent être visualisées.	3
20	Quelles sont les dimensions minimales du pictogramme d'un lieu ouvert et d'un lieu fermé accessible au public, dont l'accès n'est pas limité par un élément bâti ou un bâtiment ?	0,15 m x 0,10 m (A5)	0,60 m x 0,40 m (A3)	0,297 m x 0,21 m (A4)		2
21	Quelles sont les dimensions minimales du pictogramme d'un lieu fermé accessible au public, dont l'accès est limité par un élément bâti ou un bâtiment ?	0,15 m x 0,10 m (A5)	0,60 m x 0,40 m (A3)	0,297 m x 0,21 m (A4)		3
22	Quelles sont les dimensions du pictogramme d'un lieu fermé non accessible au public ?	0,15 m x 0,10 m (A5)	0,60 m x 0,40 m (A3)	0,297 m x 0,21 m (A4)		1
23	Un employeur peut-il installer une caméra de surveillance sur le lieu de travail à l'insu des travailleurs ?	Oui.	Non.	Oui, après dérogation à la réglementation obtenue des autorités.	Oui, s'il a reçu le feu vert du conseil d'entreprise.	2
24	Dans le secteur privé, quelle réglementation s'applique à l'installation de caméras de surveillance sur le lieu de travail ?	La loi caméras.	La CCT 68.	Le RGPD.	La CCT 68 et le RGPD.	4
25	Dans le secteur public, quelle réglementation s'applique à l'installation de caméras de surveillance sur le lieu de travail :	La loi caméras.	La CCT 68.	Le RGPD.	La loi caméras, la CCT 68 et le RGPD.	3

26	Quel est l'objectif du RGPD concernant le traitement des données à caractère personnel ?	Protéger les citoyens et éviter des intrusions abusives ou injustifiées dans leur vie privée.	Collecter des données sur les individus.	Aucun.		1
27	Lorsque vous installez un interphone vidéo chez vous, devez-vous le déclarer via www.declarationcamera.be ?	Oui.	Non.	Non, à moins que les images relèvent de la loi caméras.		3
28	La dernière modification de la loi caméras date du	21 mars 2007	3 août 2012	21 mars 2018	30 juillet 2018	4
29	La loi caméras s'applique-t-elle aux systèmes régis par une législation particulière (ex. : football, CCT 68, loi sur la protection des sources journalistiques) ?	Oui.	Non.	Ça dépend.		2
30	Quelle est la définition d'un « lieu ouvert » ?	Tout lieu non délimité par une enceinte et accessible librement au public, dont les voies publiques gérées par les autorités publiques gestionnaires de voirie.	Tout lieu non délimité par une enceinte et qui n'est pas librement accessible au public.	Tout bâtiment ou lieu fermé destiné à l'usage du public où des services peuvent lui être fournis.		1
31	Quelle est la définition d'un « lieu fermé accessible au public » ?	Tout lieu non délimité par une enceinte et librement accessible au public.	Tout lieu non délimité par une enceinte et qui n'est pas librement accessible au public.	Tout bâtiment ou lieu délimité par une enceinte destiné à l'usage du public où des services peuvent lui être fournis.		3
32	Quelle est la définition d'un « lieu fermé non accessible au public » ?	Tout lieu non délimité par une enceinte et librement accessible au public.	Tout bâtiment ou lieu délimité par une enceinte destiné uniquement à l'usage des usagers habituels.	Tout bâtiment ou lieu fermé destiné à l'usage du public où des services peuvent lui être fournis.		2
33	Qui peut utiliser des caméras de surveillance mobiles dans un lieu ouvert ?	Les services de police.	Les pompiers.	Les entreprises actives dans le génie civil.	N'importe quelle entreprise.	1

34	Lors d'une fête privée, l'un des invités filme à l'aide de son téléphone portable. Est-il soumis à la loi caméras ?	Oui.	Non.	Oui, si l'option d'identification est possible.	Oui, si personne n'a donné son consentement.	2
35	Respectez-vous le RGPD lors de l'installation de caméras de surveillance ?	Oui.	Non.	Seulement si les caméras ont été dissimulées	Seulement si les images sont enregistrées	1
36	Une caméra de surveillance installée à un endroit pour une durée limitée est-elle une caméra de surveillance mobile ?	Oui.	Non.	Uniquement si un PTZ est utilisé.		2
37	En cas d'hésitation entre un « lieu fermé » et un « lieu ouvert », il convient de respecter les règles relatives :	à des lieux ouverts	à des lieux fermés accessibles au public	à des lieux fermés non accessibles au public	il n'y a aucune règle à respecter	1
38	En cas d'hésitation entre un « lieu fermé accessible au public » et un « lieu fermé non accessible au public », il convient de respecter les règles relatives :	à des lieux ouverts	à des lieux fermés accessibles au public	à des lieux fermés non accessibles au public		2
39	Comment déclarer un système de caméras ?	Par lettre recommandée.	Sur le site www.declarationcamera.be .	Aucune déclaration n'est requise.	Auprès de la police locale.	2
40	Une caméra de surveillance installée dans un jardin doit-elle être déclarée sur www.declarationcamera.be ?	Oui.	Non.	Seulement si elle vous permet de voir les voisins.	Seulement si les images sont enregistrées.	1
41	Est-il autorisé de filmer le trottoir devant chez soi ?	Oui.	Non.	Seulement en cas de suspicion de délit grave.	Seulement si les images ne sont pas enregistrées.	2

Partie 2 : volet administratif

#	Question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Cor
1	Qu'est-ce qu'une déclaration de conformité INCERT ?	Un document qui stipule la conformité d'un composant (matériel) utilisé dans une installation de vidéosurveillance.	Un document délivré par l'organisme de certification lorsqu'une installation contrôlée sur place est conforme à la T 030/2.	Un document remis par une entreprise certifiée en vidéosurveillance à son client par lequel elle confirme que l'installation de vidéosurveillance a été réalisée conformément à la T 030/2.	3
2	Quel rôle l'organisme de certification joue-t-il dans le cadre d'une demande de certification d'une entreprise ?	Traiter la demande reçue en vue de délivrer un certificat INCERT.	Traiter la demande reçue en vue de délivrer une déclaration de conformité INCERT à l'entreprise.	Traiter la demande afin que l'IBMC (INCERT Brand Management Committee - Comité de la marque INCERT) puisse certifier l'entreprise.	1
3	Quels sont les objectifs des inspections techniques annuelles dans une entreprise certifiée INCERT Vidéo ?	Vérifier que l'entreprise certifiée respecte à tout moment les règlements et les prescriptions techniques qui s'appliquent aux installations réalisées.	Vérifier que l'entreprise certifiée INCERT Vidéo installe effectivement des produits certifiés.	Vérifier que les déclarations de conformité INCERT sont correctement complétées par l'entreprise certifiée INCERT Vidéo (en fonction des installations réalisées).	1
4	Le spécialiste INCERT Vidéo d'une entreprise certifiée INCERT Vidéo peut être :	Un membre du personnel	Un spécialiste externe qui travaille en sous-traitance pour l'entreprise certifiée INCERT Vidéo.	Un spécialiste du distributeur du matériel de vidéosurveillance où l'entreprise certifiée INCERT Vidéo se fournit.	1
5	Le certificat INCERT d'une entreprise certifiée INCERT Vidéo est délivré par :	Le propriétaire de la marque INCERT.	Un organisme de certification reconnu par BELAC, l'organisme belge d'accréditation.	Un organisme de certification qui a été mandaté à cet effet par le propriétaire de la marque INCERT.	3
6	Pour les installations de vidéosurveillance réalisées à l'étranger	Une déclaration de conformité INCERT est délivrée si l'installation a été réalisée conformément à la note technique T 030/2.	Une déclaration de conformité INCERT peut être délivrée si l'installation a été réalisée conformément à la note technique T 030/2.	Aucune déclaration de conformité INCERT ne peut être délivrée.	1

7	Qui est mentionné sur la déclaration de conformité INCERT comme responsable de la réalisation du système vidéo ?	Un spécialiste INCERT Vidéo de l'entreprise certifiée INCERT Vidéo.	Le technicien qui effectue les tests et le contrôle de conformité.	Seule la personne qui porte la responsabilité finale au sein de l'entreprise.	1
8	Quels travaux une entreprise certifiée INCERT Vidéo peut-elle sous-traiter à une autre entreprise qui n'est pas certifiée pour la vidéosurveillance ?	Tous les travaux.	Aucun.	Uniquement la pose des câbles.	3
9	Quels travaux une entreprise certifiée INCERT Vidéo peut-elle sous-traiter à une autre entreprise qui est certifiée INCERT pour la vidéosurveillance ?	Tous les travaux.	Aucun.	Tous les travaux à l'exception de l'entretien.	1
10	L'entretien des installations pour lesquelles l'entreprise certifiée INCERT Vidéo a délivré une déclaration de conformité INCERT peut être confié à une autre entreprise de surveillance.	Oui.	Non.	Seulement si la deuxième entreprise est certifiée INCERT Vidéo.	3
11	L'entretien des installations pour lesquelles l'entreprise certifiée INCERT Vidéo a délivré une déclaration de conformité INCERT peut-il être confié à une entreprise qui n'est pas certifiée INCERT Vidéo ?	Oui.	Non.	Seulement si l'entreprise certifiée INCERT Vidéo en assume la responsabilité finale.	2
12	Une déclaration de conformité INCERT n'est valable et ne restera valable dans le temps que si :	l'installation concernée est couverte par un contrat d'entretien assuré par l'entreprise ayant émis la déclaration de conformité INCERT.	l'installation concernée a fait l'objet d'une inspection réalisée dans le cadre des contrôles effectués par l'organisme de certification INCERT Vidéo.	l'entreprise certifiée INCERT Vidéo est en mesure d'assurer un dépannage de l'installation concernée dans les 4 heures.	1
13	La mise en service d'une installation peut-elle être sous-traitée à une autre entreprise certifiée INCERT Vidéo ?	Oui.	Non.	Uniquement si l'entreprise certifiée INCERT Vidéo en assume la responsabilité finale.	2

14	Que doit faire une entreprise certifiée INCERT Vidéo lorsqu'elle reprend une installation existante dans son parc d'installations ?	Elle ne doit rien faire si l'entreprise précédente a déjà émis une déclaration de conformité INCERT.	Elle délivre une déclaration de conformité INCERT à condition que l'installation soit conforme à la note technique T 030/2 et que l'entreprise ait conclu un contrat d'entretien pour cette installation.	Elle ne peut pas reprendre dans son parc une installation qu'elle n'a pas réalisée elle-même.	2
15	De combien de techniciens spécialisés en installation de systèmes de caméras l'entreprise doit-elle disposer à tout moment ?	Au moins 1.	Au moins 2.	Au moins 1 pour 100 installations réalisées.	2
16	Une entreprise certifiée INCERT Vidéo dispose d'un nombre minimum de spécialistes INCERT Vidéo. Laquelle des entreprises suivantes n'est pas conforme ?	une entreprise qui ne dispose que d'un spécialiste sur son payroll et qui n'a conclu aucun contrat avec une autre entreprise certifiée.	une entreprise qui dispose de deux spécialistes sur son payroll.	une entreprise qui dispose d'un spécialiste sur son payroll et a conclu une convention avec une autre entreprise certifiée qui peut mettre un spécialiste à disposition.	1
17	Lorsque l'entreprise certifiée a moins de 500 systèmes de caméras « en gestion », c'est-à-dire des systèmes pour lesquels elle a au moins établi une facture dans les trois dernières années, elle doit disposer à tout moment :	d'au moins 1 technicien à temps plein sur le payroll de l'entreprise certifiée.	d'au moins 3 techniciens à temps plein sur le payroll de l'entreprise certifiée.	d'au moins 1 technicien sur le payroll de l'entreprise certifiée avec la possibilité de faire appel à un technicien d'une autre entreprise certifiée avec laquelle elle a conclu un contrat en ce sens.	3
18	Les techniciens d'une entreprise certifiée INCERT Vidéo ont :	suivi une formation auprès d'un organisme agréé par l'IBMC (INCERT Brand Management Committee - Comité de la marque INCERT).	suivi les formations nécessaires pour garantir leur niveau de compétence.	acquis trois ans d'expérience dans le domaine de la vidéosurveillance.	2
19	L'entreprise doit au moins disposer de procédures écrites pour traiter tous les points suivants : 1. Le traitement des plaintes écrites 2. Le planning des entretiens 3. L'archivage des dossiers clients 4. La formation du personnel	Tous les points sont obligatoires.	Seul le planning des entretiens et l'archivage des dossiers clients sont obligatoires.	Seule la formation doit être reprise dans une procédure.	1
20	Un certificat a une durée de validité de 5 ans, la reconduction s'effectue	tacitement.	sur la base d'une demande de prolongation explicite de la part de l'entreprise certifiée INCERT Vidéo.	sur la base d'une prolongation explicite de la part de l'organisme de certification	2

21	Combien d'installations de systèmes de caméras sont réalisées au minimum par an ?	Aucun minimum n'a été fixé.	10	25	1
22	Les inspections techniques dans le cadre du suivi de la certification dans le temps se font :	Uniquement à la suite d'une plainte.	Uniquement au moment du renouvellement du certificat tous les 5 ans.	Chaque année, et le nombre d'installations inspectées dépend du nombre d'installations réalisées au cours de l'année écoulée.	3
23	Nombre d'audits administratifs dans le cadre du suivi de la certification dans le temps :	Un audit administratif a lieu lors de chaque renouvellement de la période de certification.	Deux audits administratifs ont lieu durant la période de certification.	Un seul audit administratif a lieu durant la période de certification.	2
24	Produits (composants) utilisés pour la réalisation de systèmes de caméras INCERT.	Les produits sont certifiés INCERT.	Les produits doivent provenir d'un distributeur certifié INCERT ou répondre à des critères d'origine et de traçabilité bien précis et définis.	Tous les produits peuvent être installés sans répondre à des exigences spécifiques.	2
25	Le changement d'organisme de certification	est impossible.	n'est possible qu'après une période de certification de 5 ans.	est possible à tout moment, pour autant que l'entreprise de surveillance certifiée INCERT Vidéo respecte le règlement relatif à ce changement.	3
26	L'utilisation de la marque INCERT est	définie dans le règlement général de la marque.	libre	définie dans le règlement de certification des entreprises certifiées INCERT Vidéo.	1
27	Lorsqu'un nouveau utilisateur confi l'entretien du système de caméras à l'entreprise certifiée INCERT Vidéo qui a rédigé la déclaration de conformité INCERT initiale, à l'attention de l'utilisateur précédent, cette dernière	devra modifier la déclaration initiale.	ne doit rien faire, la déclaration initiale reste valable pour le nouvel utilisateur.	devra rédiger une nouvelle déclaration et annuler la précédente.	3
28	Avec quel organisme une entreprise qui souhaite obtenir la certification INCERT en vidéosurveillance peut-elle conclure une convention de certification ?	Tout organisme de certification reconnu par BELAC.	Uniquement un organisme de certification mandaté par le propriétaire de la marque INCERT	Aucune convention de certification ne doit être signée.	2
29	Quelles sont les versions des règlements INCERT à appliquer ?	Toujours la version la plus récente publiée.	La version qui était d'application au moment où l'entreprise a obtenu sa certification INCERT.	L'entreprise peut choisir la version qu'elle respecte pour autant que cette information soit reprise dans ses procédures.	1

30	Combien d'installations devront être contrôlées si le nombre d'installations réalisées durant les 12 mois précédant les contrôles est de 110 et le nombre d'installations assorties d'un contrat d'entretien s'élève à 200 ?	2	3	4	2
31	Combien d'installations devront être contrôlées si le nombre d'installations réalisées durant les 12 mois précédant les contrôles est de 110 et le nombre d'installations assorties d'un contrat d'entretien s'élève à 180 ?	3	4	6	1
32	Que se passe-t-il si aucune nouvelle installation n'a été réalisée durant les 12 mois précédant le contrôle et si seuls des réparations et des entretiens ont été réalisés ?	L'organisme de certification n'effectue aucun contrôle.	L'organisme contrôle deux installations faisant partie du parc des installations entretenues par l'installateur.	L'organisme de certification accompagne un technicien de l'entreprise lors d'un entretien ou d'une réparation.	3
33	Que se passe-t-il lorsqu'une entreprise certifiée ne réalise aucun système de caméras durant une année ?	Elle doit au moins réaliser 4 installations l'année suivante sinon elle perd son certificat.	Son certificat est suspendu.	Elle conserve son certificat si l'organisme a pu vérifier que la compétence technique au sein de l'entreprise est toujours garantie.	3
34	Quand une entreprise de surveillance certifiée INCERT Vidéo doit-elle délivrer une déclaration de conformité INCERT ?	À chaque nouvelle installation.	Uniquement à la demande de l'utilisateur.	La remise de la déclaration de conformité relève de la responsabilité de l'organisme de certification.	1
35	Une entreprise qui a déjà obtenu une certification INCERT pour un domaine autre que la vidéosurveillance (par exemple, système de protection contre le vol) peut-elle installer un système de caméras et émettre une déclaration de conformité INCERT pour celui-ci ?	Oui car l'entreprise est déjà certifiée INCERT.	Oui, mais uniquement si cette entreprise dispose déjà d'un certificat depuis plus de 5 ans.	Non, elle doit aussi avoir obtenu le certificat pour les systèmes de caméras.	3
36	L'entreprise certifiée INCERT Vidéo doit-elle reprendre le Proof of Concept dans son devis et sa proposition de concept ?	La proposition de coût pour la réalisation d'un Proof of Concept doit toujours être reprise dans le devis.	Le Proof of Concept ne doit pas être repris dans le devis.	La notion de Proof of Concept et la possibilité pour le client d'y recourir doivent être clairement reprises dans l'offre.	2
37	L'entreprise certifiée INCERT Vidéo doit-elle systématiquement reprendre une proposition de contrat pour l'entretien annuel dans son devis pour toute offre de nouvelle installation ?	Oui	Non, mais une proposition de contrat d'entretien doit être communiquée à l'utilisateur au plus tard à la mise en service de l'installation.	Non, la proposition de contrat d'entretien est à établir à la demande éventuelle du client.	1

38	La « référence du contrat d'entretien » de la déclaration de conformité INCERT :	doit être complétée si le client a effectivement souscrit un contrat d'entretien.	doit toujours être complétée, la remise d'une déclaration de conformité étant conditionnée à la couverture de l'installation par un contrat d'entretien.	seule la mention « OUI » est nécessaire pour confirmer que l'installation est couverte par un contrat d'entretien, les références précises sont facultatives.	2
39	Le dossier technique de l'entreprise certifiée INCERT Vidéo doit contenir les éléments suivants :	Le schéma unifilaire ou un plan reprenant l'emplacement de chaque composant du système	Le schéma unifilaire et un plan à partir du degré de performance 3 reprenant l'emplacement de chaque composant du système	Seulement le plan reprenant l'emplacement de chaque composant du système	2
40	La procédure pour le traitement des plaintes, pour autant qu'elle soit obligatoire, doit reprendre les éléments suivants :	Aucune procédure n'est imposée par INCERT.	Le moment et le mode de traitement de la plainte et la date de clôture.	Le moment et le mode de traitement de la plainte, le contenu et les mesures correctives prises.	3
41	Les entreprises peuvent-elles être dispensées de l'audit administratif dans le cadre de la certification INCERT pour les systèmes de caméras ?	Non. L'audit administratif est toujours obligatoire.	Oui, si l'entreprise est déjà certifiée depuis plus de 5 ans dans le domaine de la vidéosurveillance.	Oui, si l'entreprise certifiée INCERT Vidéo dispose d'un certificat ISO 9001 qui inclut les prescriptions INCERT et fournit le rapport d'audit le plus récent à l'organisme de certification.	3

Partie 3 : volet technique

#	Question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Réponse 4	Cor
1	Qu'est-ce que le TCP/IP ?	Un serveur de messagerie	Un protocole réseau	Un protocole RS485	Un câble standard	2
2	Quel est le type minimal de câble UTP requis pour réaliser une connexion pouvant aller jusqu'à 10 Gigabits/s ?	CAT 5E	CAT 6	CAT 7	SFTP	2
3	Combien de fils sont utilisés dans un câble UTP pour les données dans un réseau de 100 Mbits ?	2	4	6	8	2
4	Combien de fils sont utilisés dans un câble UTP pour les données dans un réseau 1 Gbit ?	2	4	6	8	4
5	Quelles paires de fils sont utilisées dans un câble CAT 5 mode B pour Power over Ethernet ?	1-2 et 3-4	1-2 et 7-8	4-5 et 7-8	5-6 et 7-8	4
6	Que signifie NAS dans un réseau ?	Network Adapted Support	Negative Asymmetric Signal	Nominal Analog Stream	Network Attached Storage	4
7	Quelle est la norme pour Power over Ethernet ?	IEEE 802.3af et IEEE 802.3at	IAAA 802.1x et IAAA 802.2x	IEEE 803.1ap	Il n'y a pas de norme pour cela	1
8	Le routeur mentionne l'adresse IP 192.168.1.150. Puis-je atteindre la caméra si l'adresse du PC est 192.124.1.151 ?	Oui, si le proxy n'est pas actif	Non, la caméra se trouve en dehors de la portée de mon réseau	Oui, si le masque de sous-réseau est 255.0.0.0	Non, le pare-feu ne le permettra pas	3
9	Qu'est-ce que je fais si je « ping » ma caméra ?	Je redémarre ma caméra	Je vérifie si je peux atteindre l'adresse IP	Je change l'adresse IP de la caméra	J'envoie un SMS à la caméra avec mon téléphone portable	2
10	Le bon connecteur pour mon câblage Cat5e est un... ?	RJ11	RF25	RJ45	RJ65	3
11	Une caméra nécessite 30 Mbps sur un réseau de 100 Mbps ; combien de caméras peuvent être connectées au maximum sans perte de qualité ?	1	2	3	4	3
12	Quelle est la distance maximale pour le câblage Cat5e en réseau traditionnel ?	50 m	100 m	150 m	200 m	2
13	Quelle est la distance maximale pour le câblage Cat6 en réseau traditionnel ?	50 m	100 m	150 m	200 m	2

14	Je ne vois rien via le nom de domaine « monentreprise-benelux.com », mais j'accède au site via le 81.93.58.18. Quelle en est la cause ?	Il y a trop de ports fermés.	Le pare-feu bloque la connexion.	Le serveur DNS n'est pas accessible.	Internet est en panne.	3
15	J'ai un PC connecté qui obtient automatiquement l'adresse 169.254.128.45. Les autres ordinateurs reçoivent du serveur DHCP une adresse de la série 192.168.1 . x.... Quelle en est la cause ?	Internet n'est pas disponible.	Aucun serveur DHCP n'est accessible.	Il y a trop d'adresses DHCP disponibles.	La caméra n'est pas sous tension.	2
16	Quelle est la solution la plus sûre si je veux établir une connexion sécurisée ?	VPN	WEP	HTTP via le port 81	IEEE-802.1x	1
17	Je veux ajouter un PC au réseau. Comment puis-je voir si l'adresse 192.168.0.55 est libre ?	HTTP 192.168.0.55	PING 192.168.0.55	IPCONFIG	IPCONFIG /ALL	2
18	Que signifie LAN ?	Local Areonotic Network	Local Area Network	Long Area Network	Long Atomic Network	2
19	Que veut dire WAN ?	Wide Areonotic Network	Wide Area Network	Worldwide Area Network	Wide Atomic Network	2
20	Qu'est-ce qui n'est pas un protocole réseau ?	DNS	UDP	UPS	HTTPS	3
21	Quel est le protocole le plus rapide ?	TCP	UPnP	UDP	WiFi	3
22	De quoi ai-je besoin pour créer un VLAN ?	Un switch gérable	Un serveur proxy	Une connexion par fibre optique	Un pare-feu	1
23	J'ai 4 disques de 500 Go en RAID 5. En d'autres termes, j'ai une capacité de stockage totale de :	1 To	1,5 To	2 To	4 To	2
24	J'ai 2 disques de 2 To en RAID 0. En d'autres termes, j'ai une capacité de stockage totale de :	500 Go	1 To	2 To	4 To	4
25	Que signifie RAID ?	Redundant Array of Independent Disks	Radio Active Internal Disk	Remote Anthem of Inactive Drivers	Relative Assymetric Import Development	1
26	En quoi consiste un RAID 1 ?	Restructuration des disques	Effacement du contenu du disque	Mise en miroir des disques	Disques fragmentés	3
27	Quel est l'inconvénient de la fibre optique ?	Sensible aux surtensions	Distance max. de 50 m	Pas de PoE possible	Sensible à l'humidité	3
28	Pourquoi utilisons-nous la fibre « Single Mode » ?	Fibre optique moins chère	Périphériques moins chers	Moins sensible aux interférences	Plus grandes distances possibles	4

29	Quelle est la résolution d'une caméra de 3,1 mégapixels avec un ratio d'aspect d'images de 4:3 ?	1 280 x 960	2 048 x 1 536	2 560 x 1 920	3 648 x 2 432	2
30	Je constate parfois la formation de blocs dans mes images vidéo. Quelle peut en être la cause ?	Erreurs de câblage	Erreurs de compression MPEG4	Entrelacement	Cryptage 16 bits	2
31	Quelle est la puissance maximale standard d'une sortie High Power Over Ethernet ?	7 W	15 W	30 W	50 W	3
32	Quelle est la tension d'une Power over Ethernet standard ?	5 VCC	12 VCC	12 VCC	12 VCC	4
33	Que signifie IPv6 ?	Couche 6 dans le protocole TCP	Adresse IP 128 bits	6 adresses IP possibles dans une caméra	Classe d'étanchéité 6	2
34	Que signifie ARP ?	Automated Raid Partitions	Address Resolution Protocol	Allocated Redundant Pressure	Automatic Reswitchable Posting	2
35	Que signifie l'adresse MAC d'une caméra ?	L'adresse de la caméra en dehors du sous-réseau	La 2e adresse IP	L'identification physique d'un appareil dans un réseau	L'adresse Internet	3
36	Qu'est-ce qu'un serveur proxy ?	Un serveur supplémentaire pour le stockage vidéo.	Switch de couche 2.	Un serveur qui fonctionne comme un intermédiaire et contrôle l'accès WAN.	Un serveur professionnel de la classe XY.	3
37	Qu'est-ce qui n'est pas un protocole sans fil ?	WiFi	WiMax	SMTP	Mesh	3
38	UPnP assure :	la configuration automatique du routeur.	l'alimentation des caméras via le réseau.	la configuration des caméras via le réseau.	l'activation des caméras via le réseau.	1
39	Qu'est-ce qu'un « Midspan » ?	Un convertisseur fibres multimode.	Une unité d'alimentation PoE distincte dans le réseau.	Un amplificateur de réseau.	Un dispositif pour régler l'objectif de la caméra au milieu.	2
40	Que fait un serveur Dynamic Host Configuration Protocol ?	Distribue les adresses IP dans un LAN	Distribue les adresses IP dans un WAN	Adapte la programmation d'une caméra via le réseau	Gère l'accès au serveur Exchange	1
41	Comment trouver facilement mon adresse IP externe ?	Elle est mentionnée au bas du routeur	IPCONFIG/ALL	Envoyer un e-mail avec la question « Quelle est mon adresse IP ? »	Demander des informations à par exemple www.whatsmyip.com	4

42	Que fait un masque de sous-réseau (subnet mask) ?	Il distribue les adresses IP dans un réseau LAN.	Un sous-réseau correspond généralement à un réseau local sous-jacent.	Il analyse le trafic du réseau.	Il s'assure que vous n'êtes pas identifiables si vous travaillez dans un réseau.	2
43	Quelle est la définition d'un signal 4K ?	2 MP	4 MP	12 MP	8 MP	4
44	Que représente la valeur F sur un objectif d'une caméra ?	L'angle d'ouverture.	Le rapport entre la distance focale et l'ouverture maximale du diaphragme	La distance focale.	Le poids de l'objectif	2
45	Quel algorithme compresse le plus le flux vidéo numérique ?	M-Jpeg	Mpeg4	H.265	H.264	3
46	À partir de quelle vitesse (images par seconde) les images ont-elles l'air suffisamment fluides ?	12	25	30	50	2
47	Avec quel objectif obtenons-nous un angle de vue de 90° ?	3 mm	8 mm	50 mm	90 mm	1
48	Quel filtre une caméra jour/nuit utilise-t-elle ?	Filtre UV	Filtre thermique	Filtre Hepa	Filtre IR électromécanique	4
49	Quelles couleurs de base donnent l'image en couleur ?	Rouge, jaune et bleu	Rouge, vert et bleu	Rouge, gris et brun	Jaune, vert et rouge	2
50	Qu'est-ce qui définit la valeur lux dans les spécifications d'une caméra ?	La sensibilité de la caméra à la lumière.	La qualité de l'objectif.	La sensibilité à la couleur.	Le facteur de sensibilité à la lumière infrarouge.	1
51	Que signifie Wide Dynamic Range ?	Objectif motorisé	Compensation contre-jour améliorée	Suivre les objets en mouvement dans l'image	Extrême sensibilité à la lumière dans l'obscurité	2
52	Si une alimentation offre 2 ampères à 12 volts, combien de caméras 12 volts de 7 W peuvent être connectées ?	1	2	3	4	3
53	Pendant la journée j'ai des images nettes, mais le soir elles deviennent floues. Quelle en est la cause ?	Caméra hors tension	Changement de focus par rapport à l'image au cours de la journée	La caméra n'est pas assez sensible	Problème de bande passante du réseau	2
54	À partir de quelle longueur d'onde la lumière n'est-elle plus visible à l'œil nu ?	440 nm	630 nm	700 nm	940 nm	4
55	Que signifie DSP sur une caméra ?	Different Software Programming	Directory System Protocol	Digital Signal Processing	Dynamic Shift Program	3
56	Pourquoi utiliser un filtre ND3 ?	Pour filtrer la lumière UV.	Pour simuler une situation de jour la nuit.	Pour simuler une situation de nuit pendant la journée.	Pour répondre aux exigences environnementales.	3

57	Que signifie la mention IPxx sur ma caméra ?	Le type de réseau qui convient à la caméra.	La caméra est dotée d'un boîtier en PVC.	La valeur de la résistance au vandalisme.	L'indice d'étanchéité à la poussière et à l'eau.	4
58	Un cycliste passe devant la caméra, mais son image est floue. Quelle peut en être la cause ?	L'angle d'ouverture est trop grand.	Le WDR n'a pas été activé.	La valeur de la caméra (en lux) est trop faible.	La vitesse d'obturation est trop faible.	4
59	Que signifie BLC ?	Basic Light Component	Back Light Compensation	Back Level Cartridge	Basic Level Cancelling	2
60	Que pouvez-vous voir à l'écran lorsque le câble réseau de la caméra est trop long ?	Bruit	Lignes verticales	Formation de blocs	La résolution de l'image diminue.	3
61	Qu'est-ce qu'un objectif varifocal ?	Objectif avec programmation focale fixe.	Objectif avec diaphragme à iris fixe.	Objectif avec une focale réglable.	Objectif avec diaphragme à iris réglable.	3
62	À quoi sert l'élément CMOS dans une caméra ?	À convertir le signal lumineux en un signal électrique.	À convertir le signal électrique en un signal lumineux.	Tampon numérique.	À mesurer la lumière.	1
63	La focale d'une caméra s'exprime en	mm	mm/s	ISO	degrés	1
64	Le diaphragme permet de régler :	la bande passante de la caméra	la quantité de lumière traversant l'objectif de la caméra	l'autofocus de la caméra	la vitesse d'enregistrement	2
65	Quelle est la résolution la plus élevée ?	Quad HD	HD READY	FULL HD	Ultra HD	4
66	Quand un éclairage est allumé, l'image de ma caméra clignote. Sa synchronisation est réglée sur :	400 Hz	100 Hz	60 Hz	50 Hz	4
67	Que signifie AGC ?	Automatic Gain Control	Automatic Green Control	Adjust Gain Camera	Automatic Ghost Control	1
68	Quel est l'avantage du DNR de ma caméra ?	Une qualité mécanique supérieure.	Une fonction autofocus.	Une réduction du bruit numérique.	Un système de compression dynamique.	3
69	Une caméra équipée de WDR ajuste les éléments suivants :	Les valeurs de blanc (de manière numérique).	La photosensibilité.	Les différences entre les zones éclairées et les zones ombragées.	Le niveau de sortie.	3
70	Quelle est la distance focale qui laisse passer le plus de lumière ?	f/2.8	f/5.6	f/1.0	f/1.8	3
71	Quels sont les avantages du BLC ?	Une meilleure image en cas de contre-jour.	Réduction des effets de l'éclairage derrière une caméra.	Augmentation de l'éblouissement de la caméra	Réduction de l'impact des UV.	1

72	Quelle caractéristique est définie par la profondeur de champ (depth of view) ?	La longueur totale de la scène vue.	La zone de netteté de l'image.	La hauteur de l'image.	La taille de l'image.	2
73	Qu'est-ce que le DSP dans une caméra ?	Le capteur de lumière	Le système de réduction du bruit.	L'unité de commande.	Le traitement du signal vidéo.	4
74	À quoi sert l'iris dans un objectif ?	À réguler la quantité de lumière reçue.	À ajuster l'angle d'ouverture.	À ajuster la netteté de l'image.	À recevoir les infrarouges.	1
75	Quel est le bus de communication 2 fils des caméras pilotables (PTZ) ?	RS422	RS458	RS485	RS232	3
76	Quelle est la longueur maximale théorique d'une connexion Ethernet entre un commutateur et un périphérique avec un RJ45 ?	150 m	50 m	100 m	250 m	3
77	Quelle est la longueur maximale d'une connexion Ethernet PoE pour garantir une longueur de bande optimale ?	50-60 m	90-100 m	150-160 m	200-210 m	2
78	Quelle est la puissance maximale d'une norme PoE+ IEEE 802.3at ?	15 W	20 W	25 W	30 W	4
79	Que signifie la « latence » d'un système de caméras ?	le délai entre l'action et la visualisation	la capacité à afficher les blancs	la perte de paquets	la vitesse de transmission	1
80	Quelle résolution est définie par « Full HD » ?	1 MP	3 MP	5 MP	2 MP	4
81	Que représente une résolution de 720p ?	la résolution totale de l'image	la résolution horizontale de l'image	la résolution verticale de l'image	la résolution diagonale de l'image	3
82	Lequel de ces indices de protection est le plus utilisé pour les caméras extérieures ?	IP 54	IP 64	IP 72	IP 65	4
83	Laquelle de ces normes de protection contre le vandalisme est la meilleure ?	IK10+	IK5	IK11	IK11+2	3
84	Pourquoi envoyer un ping à une caméra ?	Je redémarre ma caméra	Je vérifie si je peux atteindre l'adresse IP de la caméra	Je cherche l'adresse IP de la caméra	Je teste la résistance aux chocs de la caméra	2
85	Quel connecteur est utilisé pour un câble UTP ?	BNC	RJ11	RJ45	RCA	3

86	Mon serveur NVR dispose de 6 disques durs de 10 To en RAID5 ; la capacité réelle est de :	60 To	30 To	10 To	50 To	4
87	Quelle est la résolution minimale utilisée pour identifier des personnes ?	250 pix/m	125 pix/m	12 pix/m	300 pix/m	1
88	Quel est le rapport entre une caméra 4K et une caméra 2 MP ?	0,5	2	1	4	4
89	Quelle est la catégorie minimale de câble requise pour construire un réseau de gigaoctets ?	Cat 6	UTP Cat 5e	UTP Cat 4	Cat 6e	2
90	Que signifie IP ?	Internet Password	Internet Package	Internet Protocol	Internal Protocol	3
91	Quel type de commutateur permet de configurer les ports d'un VLAN ?	HUB	Layer 1	Managed Layer 2	Layer 2	3
92	Que signifie TCP ?	Transmission Constant Protocol	Transmission Camera Protocol	Transmission Control Protocol	Transfert Control Protocol	3
93	Que signifie UDP ?	Uniform Data Paquet	Uniform Datagram Paquet	Uniform Datagram Protocol	User Datagram Protocol	4
94	Que signifie FTP ?	Forward Transfer Paquet	File Transfer Protocol	File Transfer Premium	Forward Transfer Protocol	2
95	Que signifie DHCP ?	Dynamic Host Configuration Protocol	Data Host Configuration Protocol	Dynamic Host Control Protocol	Dynamic Host Constant Protocol	1
96	Que signifie RTSP ?	Recovery Transfer Signal Protocol	Real Time Streaming Protocol	Recording Transfer Signal Protocol	Real Time Signal Protocol	2
97	Quelle est la version minimale d'ONVIF-S requise pour utiliser la fonction de détection de mouvement de la caméra ?	1.1	2.0	1.0	2.2	4
98	Quelle est l'unité de mesure définissant la quantité de lumière reçue ?	Longueur d'onde	Watts	Lumens	Lux	4
99	Lequel des masques suivants est un exemple de sous-réseau de classe C ?	255.0.0.0	255 255.0.0	255 255 255.0	255 255 255 255	3
100	Laquelle des fonctions suivantes permet de réduire l'espace de stockage requis ?	Détection de mouvements	Masquage des zones privées	Équilibre des blancs	Pare-soleil	1

101	Quelle option permet de réduire le besoin de bande passante ?	Configuration d'une vitesse d'obturation réduite	Utilisation d'un câble Cat 6	Configuration du mode CBR (débit binaire constant)	Configuration d'une valeur de profit élevée	3
102	Que signifie HTTP ?	High Technology Transfert Protocol	Hypertext Transfer Protocol	Hyper Transfer Technology Protocol	Hyper Tech Transfer Protocol	2
103	Quelle est la gamme de longueurs d'onde du rayonnement infrarouge ?	400 à 800 nm	600 à 1 500 nm	1 200 à 2 200 nm	700 à 1 100 nm	4
104	Quelle valeur se rapproche le plus des conditions de « lumière du jour » ?	100 lux	1 000 lux	100 000 lux	10 000 lux	4
105	Qu'est-ce qu'un VLAN ?	Un réseau vertical	Un réseau à deux branches	Une technologie de segmentation virtuelle des réseaux	Un réseau IPv6	3
106	À quoi sert le QoS ?	Donner la priorité à certains protocoles réseau	Pour récupérer les colis perdus	Rendre le réseau plus dynamique	Assurer la sécurité du réseau	1
107	Lequel des services suivants protège à distance l'accès au réseau local ?	VLAN	HTTPS	VPN	IEEE 802.1X	3
108	Quel type de fibre optique est limité à des distances de 550 m ?	Single mode	Multi mode	En verre	En plastique transparent	2
109	Lequel des systèmes RAID suivants offre la meilleure protection contre la perte de données ?	RAID 0	RAID 1	RAID 6	RAID 12	3
110	Une caméra équipée d'un filtre ICR (Infrared Cut Removable) possède :	Un filtre infrarouge mécanique.	Un système de contrôle d'image intelligent.	La possibilité de stocker les images dans le Cloud.	Un infrarouge constant.	1
111	Combien de caméras 2 MP avec un flux de 3 Mbps puis-je raisonnablement connecter à un réseau 100 Base TX ?	25	22	30	11	2
112	Quelle commande DOS me permet de connaître l'adresse IP attribuée à mon ordinateur ?	tracert	ping	format	ipconfig	4
113	Mon masque de sous-réseau est 255.255.255.0. Ma plage d'adresses commence par 192.168.1.xxx. Quelle plage puis-je utiliser ?	0 à 255	1 à 255	1 à 254	1 à 253	3

114	Ma caméra consomme 500 mA et mon alimentation fournit 12 V CC à la sortie. Si j'utilise un câble de 100 m de 2 x 0,5 mm ² (avec une résistivité de 5 ohms par 100 m), quelle sera la tension de ma caméra ?	7 volts	9,5 volts	11 volts	10 volts	1
115	Que signifie VMS ?	Virtual Management Software	Video Management System	Virtual Management System	Video Management Software	4
116	À quoi sert un NAS ?	À stocker des données sur le réseau	À augmenter la bande passante du réseau	À sécuriser un réseau	À réduire la capacité de stockage	1
117	Que signifie NVR ?	Nano Video Recorder	Network Virtual Recording	Network Video Redundant	Network Video Recorder	4
118	Quel est le but d'un Cloud dans un système de caméras ?	Retrouver les photos dans mon ordinateur portable	Stocker des données dans un centre de données	Connecter mon Mac	Garantir le droit à la vie privée	2
119	À quoi sert un connecteur SFP ?	À commuter les caméras en single frame	À améliorer la connexion avec le fournisseur	À relier différents types de connexions (RJ45, Fibre...)	À créer un VPN	3
120	Que signifie DVR ?	Display Video Recognition	Digital Video Recorder	Digital Video Recognition	Display Video Recorder	2
121	Quelle est la distance la plus longue qu'une fibre « single mode » peut parcourir ?	2 km	500 m	10 km	80 km	4
122	Le « dot-pitch » mesure la distance entre les pixels	De la caméra	De l'écran	De la caméra et de l'écran	De l'image enregistrée	2
123	Combien de résolution supplémentaire la 4K ou la SHD offre-t-elle par rapport à la Full HD ?	2	4	6	8	2
124	Que signifie le SDI dans HD/SDI ?	Serial Data Interface	Special Data Interface	Simple Definition Interface	Single Data Interface	1
125	Le protocole SMTP est utilisé pour :	Établir une connexion à un serveur Samba	Envoyer des données via un FTP	Établir une connexion à Internet	Envoyer des messages électroniques	4

126	Quel est l'atout du VPN en termes de sécurité ?	Le cryptage des données et l'identification de l'utilisateur	Uniquement le cryptage des données	Une plus grande autonomie	Une surveillance de la communication	1
127	Quel est l'intrus dans la liste suivante ?	WPA	WEP	WPA2	WIFI	4
128	Laquelle des normes de réseau WiFi suivantes offre la bande passante la plus élevée ?	802.11e	802.11n	802.11g	802.11a	2
129	J'établis une connexion WiFi entre deux bâtiments. Quel mode dois-je utiliser pour cela ?	Access point	Extender	Bridge	Repeater	3
130	Quelle est la distance maximale typique pour les câbles lors de l'utilisation d'un bus RS-485 pour les caméras PTZ ?	Cela dépend de la caméra utilisée	250 m	1 200 m	Aucune limite en cas d'utilisation de la topologie en étoile	3
131	Quelle est l'impédance typique d'un bus RS-485 utilisé avec des caméras PTZ ?	120 ohms	75 ohms	50 ohms	Elle dépend du type de câble choisi	1
132	Quelle est la distance maximale d'un câble de moniteur HDMI standard entre un NVR et un moniteur ?	100 m	5 m	50 m	15 m	4
133	Une caméra a été installée sur un poteau et filme un espace public. Vous calculez la distance exacte d'un certain objet en fonction de l'objectif de la caméra. Comment procédez-vous ?	Vous installez la caméra et mesurez avec un mètre ruban.	Cette distance sera égale à la distance entre le pied de l'objet ou du poteau	Vous appliquez le théorème de Pythagore pour calculer la distance entre la hauteur du poteau et la cible au sol.	Vous mesurez la distance en nombre de pas et vous la multipliez par deux.	3
134	Comment la résolution 3840 x 2160 est-elle souvent définie ?	8 MP	Full HD	HDMI	Digital	1
135	Quelle puissance maximale êtes-vous autorisé à utiliser pour l'appareil si vous appliquez la norme PoE 802.3af ?	12,9 W	15,4 W	25 W	5 W	1

136	Quel niveau de puissance de connexion PoE est attribué par un commutateur de réseau pour un appareil de classe 0 ?	15,4 W	25 W	Cela dépend de l'appareil	Le port a été désactivé	1
137	À quoi se réfère la valeur IPxx internationale en CCTV ?	Au niveau de protection de la caméra contre le vandalisme	À la capacité à travailler sur un réseau informatique	Au niveau de protection de la caméra contre la poussière et l'humidité	Au système vidéo utilisé par la caméra	3
138	Fast Ethernet est également connu sous le nom de... ?	Réseau Gigabit	100 Mo/s	10 Mo/s	Ethernet coaxial	2
139	Que signifie l'abréviation « TLS » dans la communication réseau ?	Too Low Security	Two Layer Security	Transport Layer Security	Transport Layer Socket	3
140	À quoi se réfère la classe IK internationale en CCTV ?	L'indice de résistance aux chocs physiques	Les performances électriques de la caméra	Le degré de protection de la caméra contre la poussière et l'humidité	Le système vidéo utilisé par la caméra	1
141	Quel est l'avantage de l'utilisation d'une lentille IR corrigée ?	Elle permet à la caméra de voir à travers des objets.	Elle maintient la mise au point lors du passage en mode nuit	La caméra n'a pas besoin d'éclairage IR	Elle offre des images claires dans l'obscurité	2
142	Est-il possible d'installer des caméras IP en combinaison avec le câble coaxial RG 59/75 ohms existant ?	Oui, si vous utilisez des caméras HD pour un câble coaxial	Non, le câblage coaxial doit être remplacé par du câble UTP CAT 5 ou CAT 6	Oui, si vous installez des convertisseurs coaxiaux sur Ethernet	Cela n'est possible qu'avec un câble RG58 de 50 ohms	3
143	Quelle vitesse d'obturation devez-vous utiliser si vous souhaitez obtenir une image nette d'une voiture (et de sa plaque d'immatriculation) circulant dans de bonnes conditions à une vitesse de +/- 25 km/h ?	Lente	Rapide	Inactive	Automatique	2
144	Quelle unité est utilisée pour indiquer la vitesse de transmission ?	Bits/s	Octets/s	Données/s	Qubits/s	1
145	De combien de bits un octet est-il composé ?	2	4	8	16	3
146	Qu'est-ce qu'une attaque par force brute ?	Une attaque qui exploite un bug dans le logiciel pour accéder à un système.	Une attaque dans laquelle des programmes automatisés essaient toutes les combinaisons possibles de mots de passe.	Une attaque visant à endommager les données stockées sur un disque dur.	Une attaque qui consiste à inonder un système de requêtes jusqu'à ce qu'il devienne inaccessible.	2
147	La capacité du support à transporter des données est connue sous le nom de :	Débit	Rapidité	Bande passante	Vitesse des données ou flux de données ?	3

148	Laquelle des mesures suivantes inclut le retard qui se produit pendant le transfert de données ?	Débit	Rapidité	Bande passante	Vitesse des données	1
149	Pouvez-vous donner un exemple de valeur binaire de la vie quotidienne ?	La température d'une pièce	L'interrupteur de la lampe	La vitesse d'une voiture	La luminosité d'une lampe	2
150	Quelle unité est utilisée pour indiquer des milliers de bits par seconde ?	Kbits/s	Mbits/s	Tbits/s	Gbits/s	1
151	Quelle technologie est utilisée pour améliorer le contraste de l'image dans les environnements à faible luminosité ?	Technologie de réduction du bruit (NR)	Autofocus avec détection de contraste	Stabilisation optique de l'image (OIS)	Le WDR (Wide Dynamic Range)	4
152	Quel type d'attaque vise à perturber ou à empêcher le fonctionnement normal d'un système informatique en l'inondant de trafic, rendant les services indisponibles pour les utilisateurs légitimes ?	Hameçonnage	Malware	Attaques par déni de service (DDoS)	Ingénierie sociale	3
153	Quelle mesure de sécurité est utilisée pour vérifier et authentifier l'identité d'un utilisateur avant d'accorder l'accès à un système informatique ?	Pare-feu (Firewall)	Antivirus	Authentification à deux facteurs (2FA)	Pare-feu d'application (WAF)	3
154	Quelle méthode de protection par mot de passe stocke les mots de passe sous forme de hachage (filigrane), ce qui rend difficile leur recherche en texte brut, même si la base de données est compromise ?	Stockage du texte non crypté	Stockage chiffré	Salage des mots de passe	Cryptage du mot de passe	3
155	Quelle est la résolution d'une caméra et comment est-elle mesurée ?	La résistance de la caméra aux conditions climatiques	Le nombre de pixels que la caméra peut enregistrer	La distance focale de l'objectif de la caméra	Le niveau de zoom optique de la caméra	2
156	Qu'est-ce que l'angle de vue d'une caméra ?	Distance de visionnement maximale	La zone couverte par la caméra, mesurée en degrés	La qualité de l'image capturée par la caméra	Le niveau de zoom disponible de la caméra	2
157	Quelle est la fonction d'un capteur infrarouge passif (PIR) sur une caméra de surveillance ?	Détection de la température ambiante	Enregistrement audio de haute qualité	Détection de mouvement basée sur la chaleur	Vision nocturne infrarouge	3
158	Quelle est la signification de l'acronyme « IR » dans les caméras de sécurité ?	Infrarouge	Intensité réglable	Image réversible	Index de résolution	1
159	Qu'est-ce qu'un NVR (Network Video Recorder) par rapport à un DVR (Digital Video Recorder) ?	Un NVR est utilisé pour enregistrer des vidéos sur bande magnétique, tandis qu'un DVR utilise des disques durs.	Un NVR est conçu pour les caméras IP, tandis qu'un DVR est conçu pour les caméras analogiques.	Un NVR peut stocker les images vidéo dans le Cloud, tandis qu'un DVR ne peut stocker que localement.	Un NVR a besoin d'une connexion Internet pour fonctionner, tandis qu'un DVR peut fonctionner sans connexion Internet.	2

Partie 4 : section sur la T 030/2

#	Question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Réponse 4	Cor
1	Qu'inclut un système de caméras selon les règles générales énoncées dans la note technique ?	Uniquement l'équipement le plus important pour surveiller une zone.	Un système de caméras comprend tout l'équipement nécessaire pour la surveillance d'une zone protégée.	Uniquement des caméras haute résolution.		2
2	Selon la note technique, qui détermine la conception d'un système de caméras ?	La conception est déterminée en concertation avec le client et/ou son représentant système.	Personne, c'est facultatif et cela n'affecte pas la conception.	Il n'est déterminé qu'en concertation avec le fabricant.		1
3	Quelles réglementations sont respectées en plus des exigences de la note technique ?	Réglementations nationales uniquement.	Réglementations nationales et européennes.	Uniquement les réglementations spécifiques à l'industrie de la sécurité.		2
4	Que signifie autonomie dans le cadre de la note technique ?	La durée pendant laquelle l'alimentation de secours peut alimenter l'équipement.	La durée pendant laquelle les caméras peuvent enregistrer sans alimentation électrique.	La durée pendant laquelle les images enregistrées sont stockées dans la mémoire tampon.		1
5	Selon les définitions de la note technique, quelle est la signification de la résolution d'image pour la « reconnaissance » d'une application caméra ?	Minimum 25 pixels/m à hauteur de la cible.	Minimum 62 pixels/m à hauteur de la cible.	Minimum 125 pixels/m à hauteur de la cible.		3
6	Quel est l'objet de la note technique T 030/2 ?	Elle définit des règles de conception spécifiques pour les caméras d'extérieur.	Elle donne des recommandations générales pour l'utilisation des caméras de surveillance.	Elle décrit les règles qui s'appliquent à la conception, à l'installation, etc. des systèmes de caméras.		3
7	Que signifie l'abréviation « POC » dans le cadre de la note technique ?	Plan of Cameras : indique la localisation des caméras.	Proof of Concept : indique qu'un produit, un système ou un service est en mesure d'atteindre les objectifs souhaités.	Plan of Operation of Cameras : indique ce que les caméras observent.		2
8	Quel est le rôle d'une entreprise de systèmes de caméras selon la note technique ?	Fournir des services de réparation de caméras uniquement.	Fournir des services pour la conception, l'installation, la maintenance ou la réparation de caméras de	Elle ne joue aucun rôle dans le processus de sécurité.		2

			surveillance.			
9	Que signifie la synchronisation NTP dans le cadre de la note technique ?	Synchroniser le temps pour assurer la coordination des signaux de sortie vidéo.	Synchroniser les caméras pour capturer des images simultanées.	Planifier des tâches d'entretien préventif.		1
10	Que signifie le champ de vision d'une caméra, comme indiqué dans la note technique ?	La distance maximale à laquelle la caméra peut enregistrer des images.	La qualité de l'image capturée par la caméra.	L'angle d'ouverture horizontal et vertical avec la résolution de l'image de la caméra.		3
11	Quelle question n'est pas importante lors de l'analyse des besoins des clients ?	Quel est le but du système de caméras ?	À quelle hauteur les caméras seront-elles installées ?	Où et quand le système de caméras sera-t-il utilisé ?	Qui utilise le système de caméras ?	2
12	Comment pouvons-nous être sûrs que l'évaluation répond aux besoins du client ?	Lorsque le client donne son autorisation via WhatsApp.	Lorsque le client signe et date le document de conception.	Lorsque le client consulte le document de conception et l'approuve verbalement.	Lorsque le client ne commente pas le document de conception.	2
13	Qui effectue l'analyse des risques ?	Le spécialiste	Le client	Le conseiller en prévention de la zone de police	Les trois	1
14	Où est indiqué le degré de performance du système de caméras ?	Sur la fiche technique de la caméra	Sur la fiche technique de l'enregistreur	Dans le devis	À l'entrée du site	3
15	Quel degré de performance correspond à un risque peu probable, mais ayant un impact significatif ?	1	2	3	4	3
16	Qui détermine le degré de performance du système de caméras ?	Le spécialiste et/ou le prescripteur	Le prescripteur	Le client	Le spécialiste	1
17	Quelle est la bonne définition ?	L'équipement commun répond aux exigences de l'application de caméra la plus basse.	L'équipement commun répond aux exigences des plus grandes applications de caméras du système.	Les degrés de performance et les applications de la caméra sont indépendants les uns des autres.	L'équipement commun répond aux exigences du degré de performance moyen.	3
18	Caractéristiques de la caméra : quelle réponse n'est pas une caractéristique ?	Sensibilité	Compensation du contre-jour	Orientation du soleil	Résolution	3
19	POC est l'abréviation de :	Piece of Cake	Proof of Concept	Particular Optical Combination		2
20	L'entreprise certifiée INCERT Vidéo inclut-elle le « Proof of Concept » dans son devis et sa proposition de concept ?	Toujours dans le devis	Ce n'est pas nécessaire	La possibilité pour le client d'y recourir est clairement reprise dans l'offre.		2

21	La demande d'exécution d'un POC émane de :	L'installateur	Le client	Le client et/ou le prescripteur.		3
22	L'entreprise candidate réalise-t-elle le POC gratuitement ?	Oui, toujours	Non, elle facture le prix indiqué dans le devis ou, s'il n'y est pas mentionné, elle facture un prix convenu avec le client/prescripteur lors de la demande.	Oui, s'il a lieu pendant la journée.		2
23	Est-il préférable que les entreprises/fournisseurs candidats soient présents au POC en même temps ?	De préférence séparément	De préférence simultanément	De préférence par 2		2
24	Qu'est-ce qui n'est pas évalué pendant le POC ?	La qualité des images fournies en fonction du type de caméra proposé	Le coût du système	La capacité de stockage	La convivialité du logiciel	2
25	Le POC ne peut être réalisé que :	Pendant la journée	Pendant la nuit	De jour comme de nuit le cas échéant		3
26	Le POC se compose de :	Une explication pratique du concept proposé	Une explication théorique du concept proposé	Les deux		3
27	L'évaluation du POC se fait par :	Le client seul	Le prestataire seul	Plusieurs personnes impliquées indépendamment les unes des autres.		3
28	La configuration test se fait avec :	L'équipement que le soumissionnaire a actuellement en stock	La configuration test doit être réalisée à l'aide du matériel avec lequel le soumissionnaire a soumissionné dans son devis, conformément à la configuration proposée (types de produits, versions des logiciels, dimensions, etc.).	L'équipement d'une marque autre que celle avec laquelle le soumissionnaire a soumissionné dans son offre, mais avec des spécifications équivalentes.		2

29	Les participants au POC ajoutent à leur soumission à ce dernier :	Une description avec schéma de principe, fiches techniques et consommation électrique	Une description et le prix des produits utilisés.	Une description des spécifications techniques du support de stockage.		1
30	L'évaluation du POC comprend les éléments suivants :	Interface utilisateur du logiciel, qualité de l'image en direct et enregistrée, vitesse de contrôle de la caméra, éclairage nocturne le cas échéant, champ d'observation	Le degré de performance proposé du système et de l'application caméra, par caméra	L'exactitude du contenu de l'analyse des risques vérifiée par un tiers		1
31	Quel est l'ordre correct des 6 applications de caméra ?	• Surveillance • Détection • Reconnaissance • Identification • Inspection • Observation	• Surveillance • Détection • Observation • Reconnaissance • Identification • Inspection	• Observation • Inspection • Identification • Reconnaissance • Détection • Surveillance		2
32	Quelle est la fréquence d'images minimale par seconde pour l'application caméra 'détection' ?	2 images/s	4 images/s	6 images/s		3
33	Quelle est la valeur minimale exprimée en mm/pixel pour l'application caméra 'inspection' ?	1 mm/pixel	2 mm/pixel	3 mm/pixel		1
34	Le concepteur du système de caméras peut-il faire fonctionner les caméras de surveillance de manière cachée ? Toute utilisation de caméras de surveillance sans le consentement préalable de la personne filmée est considérée comme une utilisation cachée.	Cela ne peut être fait qu'à la demande de l'utilisateur.	Cette pratique est toujours autorisée si l'installation de la caméra a été déclarée via le site web « police on web ».	Cette pratique est interdite.	Cette pratique est toujours autorisée s'il y a une autorisation préalable, par exemple par la présence d'un pictogramme conforme à la situation en question.	3
35	Est-il permis de conserver les images pendant plus d'1 mois ?	À la demande de l'utilisateur.	En cas d'incident à titre de preuve.	Si la capacité de stockage le permet.	Non.	2
36	Que signifie IK10 ?	Sensibilité à la lumière de 10 lux	Champ de vision interne de 10°	Une résistance aux chocs de 20 joules		3
37	Quelle est la consommation moyenne d'un switch avec 4 caméras dotées d'un PoE type 2 standard ?	200 watts	120 watts	60 watts	160 watts	2
38	À partir de quel degré de performance un UPS est-il obligatoire ?	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	3
39	À partir de quel degré de performance l'appareil d'enregistrement n'est-il pas visible par des tiers ?	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	2

40	À partir de quel degré de performance la redondance des images enregistrées est-elle obligatoire ?	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	3
41	À partir de quel degré de performance la sécurité de la transmission avec cryptage est-elle obligatoire ?	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	3
42	À partir de quel degré de performance un dossier technique est-il obligatoire ?	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	1
43	Quel est le temps d'enregistrement minimum avant un événement (déclencheur) à un degré de performance 1 ? Celui-ci est-il conseillé ou obligatoire ?	5 secondes recommandées	5 secondes obligatoires	10 secondes recommandées	10 secondes obligatoires	1
44	Quel est l'objectif du document de mise en œuvre du système de caméras ?	Créer une liste de toutes les caméras thermiques intérieures et extérieures.	Justifier et identifier tout problème susceptible d'entraîner des modifications dans la proposition de concept.	Permettre une étude détaillée de l'installation des caméras intérieures et extérieures.		2
45	Quel document n'est pas nécessaire dans le dossier « As-Built » ?	Manuel(s) de l'utilisateur	Spécifications techniques et concept du système de caméras	Test d'acceptation par l'utilisateur		3
46	Le dossier « As-Built » sera remis au plus tard...	Lors de la mise en service du bâtiment.	À la fin des travaux, et au plus tard avant les phases de réception provisoire	Lors de l'acceptation finale.		2
47	Comment soumettre le dossier ?	Sur papier uniquement.	Uniquement au format électronique.	Les deux options sont acceptées.		3
48	Le plan d'installation identifie :	La disposition de chaque composant du système, ainsi qu'une liste de câbles.	Les parties stratégiques du système, y compris leur emplacement et une liste de câbles.	Chaque composant du système, en indiquant l'emplacement et la hauteur à laquelle le système sera installé sur le site.		1
49	Les modifications à la proposition de concept du système	Se font de bonne foi sans en aviser le client	Les modifications ou adaptations sont approuvées par écrit par le client ou le prescripteur.	Le fabricant du système de caméras modifie unilatéralement le concept du système.		2
50	Lors de la livraison du système de caméras, la note technique impose le contrôle de plusieurs éléments. Veuillez préciser ces éléments.	Le contrôle de chaque caméra s'effectue sur la base de photos.	Le contrôle de l'ensemble du système s'effectue sur la base du bon de commande.	L'ensemble du système est contrôlé sur la base du document de mise en œuvre.	Le contrôle de chaque caméra intervient à l'aide du document de mise en œuvre.	3
51	Quel point n'est pas repris dans la formation qui est donnée au client ?	Le fonctionnement et la commande du système.	L'entretien de l'enregistreur.	L'analyse des instructions d'utilisation, y compris en lien avec les pannes.	Les obligations légales concernant son système de caméras.	2

52	Est-il obligatoire de connecter le système de caméras à une centrale d'alarme agréée à partir d'un certain degré de performance et, s'il est connecté, que doit savoir le client ?	Dans le cas du degré de performance 4, il est obligatoire d'envoyer un message en cas de dysfonctionnement technique et/ou de sabotage. Ce message est envoyé à une centrale d'alarme. Au cours de la formation, le client est informé de la procédure de communication.	Dans le cas du degré de performance 4, il est obligatoire d'envoyer un message en cas de dysfonctionnement technique et/ou de sabotage. Ce message peut être envoyé à une centrale d'alarme ou à un service externe ou à un service interne. S'il choisit une centrale d'alarme agréée, le client sera informé de la procédure de communication pendant la formation.	À partir du degré de performance 2, il est obligatoire d'envoyer un message en cas de dysfonctionnement technique et/ou de sabotage. Ce message est envoyé à une centrale d'alarme. Au cours de la formation, le client est informé de la procédure de communication.	À partir du degré de performance 3, il est obligatoire d'envoyer un message en cas de dysfonctionnement technique et/ou de sabotage. Ce message peut être envoyé à une centrale d'alarme ou à un service externe ou à un service interne. S'il choisit une centrale d'alarme agréée, le client sera informé de la procédure de communication pendant la formation.	2
53	Que mentionne le document de livraison ?	Que le client accepte la période de garantie.	Que le système de caméras a été installé conformément à l'étude préalable.	Que le système n'est opérationnel qu'après le respect de la période de réglage.	Le système de caméras a été installé conformément au devis.	4
54	Cette affirmation est-elle correcte ? « Au moment de la livraison, il n'est pas possible de signer le document de livraison. Par conséquent, ce document n'est pas remis au client à ce moment-là. »	L'affirmation est correcte. La T 030/2 ne permet pas de remettre un document de livraison non signé au client.	L'affirmation est incorrecte. La T 030/2 exige que le document de livraison soit signé. Elle ne dit rien sur le fait qu'un document de livraison non signé ne pourrait pas être remis au client.	Cette affirmation est incorrecte, car la T 030/2 n'exige pas qu'un document de livraison soit remis au client.	Cette affirmation est incorrecte, car la T 030/2 exige que le document de livraison soit envoyé avec la dernière facture. En effet, l'acceptation de la dernière facture fait office de signature autorisée.	2
55	Le document de livraison fait-il partie du dossier « As-Built » ?	Oui	Non, il s'agit d'un avenant à la dernière facture du projet.	Non, il fait partie du document de mise en œuvre.	Non, il fait partie du contrat d'entretien.	1
56	Quels conseils d'utilisation sont donnés au client :	Dégraisser régulièrement le système de caméras à l'aide d'un produit spécialement conçu à cet effet.	Veiller à ce que toutes les portes soient fermées la nuit.	Veiller à ce que chaque utilisateur ait suivi une formation adéquate et dispose des instructions d'utilisation.	Signaler à l'entreprise toute modification apportée à la construction ou à l'utilisation des locaux qui pourrait avoir une influence sur les performances du système de caméras.	3

57	Faut-il remettre une copie du dossier technique au client à la livraison ?	Non	Oui, car le client en a besoin pour pouvoir compléter son registre des systèmes de caméras.	Oui, car le client en a besoin pour pouvoir déposer la déclaration via Police-on-web.	Oui, car le RGPD lui donne le droit de savoir où les appareils ont été achetés.	1
58	Cette affirmation est-elle correcte ? « Lors de la livraison, il est obligatoire de remettre les adresses IP de tous les appareils au client afin qu'il sache à quelles adresses les différents appareils étaient connectés »	L'affirmation est correcte. Le client a le droit de savoir quelles adresses IP ont été utilisées	L'affirmation est incorrecte. La T 030/2 n'évoque pas la communication des adresses IP. Celle-ci peut intervenir en concertation mutuelle.	L'affirmation est incorrecte, car seule l'adresse IP de l'enregistreur est remise.	L'affirmation est incorrecte, car la T 030/2 exige que vous n'indiquiez que les numéros de port sur le routeur dans le Dossier « As-Built » afin que l'utilisateur sache quel port de son routeur est occupé.	2
59	Suffit-il d'indiquer uniquement un prix d'offre dans le dossier technique ?	Non, ce n'est pas suffisant. Vous indiquez également dans le dossier technique le montant de la remise accordée au client.	Non, ce n'est pas suffisant. Vous mettez le devis complet avec tous les détails des matériaux utilisés dans le dossier, en indiquant la période de garantie de chaque pièce.	Non, ce n'est pas suffisant. L'offre décrivant l'objectif et les exigences du système de caméras est versée au dossier technique.	Oui, c'est plus que suffisant, car la T 030/2 impose de mettre le moins de données administratives possible dans le dossier technique. Celui-ci ne contient que les données techniques, le reste est repris dans le dossier commercial.	3
60	La T 030/2 exige-t-elle que l'analyse de risques soit incluse dans le dossier technique ?	Non, une analyse de risques est un document confidentiel. Il ne peut pas figurer dans un dossier technique. Il est conservé par le spécialiste.	Oui, l'analyse de risques est un élément fondamental du dossier technique.	Non, la T 030/2 n'impose pas la réalisation d'une analyse de risques. Par conséquent, il n'y a aucune obligation de la mettre dans le dossier technique.	Non, nonobstant l'obligation de réalisation d'une analyse de risques imposée par la T 030/2, l'installateur n'est pas tenu de l'ajouter au dossier technique.	2
61	Quelle partie doit impérativement se trouver dans le dossier technique selon la T 030/2 ?	Un schéma fonctionnel des scénarios incluant les modes d'enregistrement.	La période de garantie de chaque pièce.	La liste des influences externes qui ont été prises en compte.	La liste des noms des responsables du traitement.	1
62	Est-il vrai que la T 030/2 exige que le dossier technique inclue systématiquement un plan avec des champs ou des images de référence des caméras ?	Non, cette obligation n'est valable que pour les installations de plus de 10 caméras.	Non, cette obligation n'est valable que pour les installations ayant un degré de performance 2 ou 4.	Oui, il faut toujours mettre un plan avec des champs ou des images de référence dans le dossier technique.	Non, cette obligation n'est valable que pour les installations ayant un degré de performance 3 ou 4.	4
63	Dans le cas où il est nécessaire de placer un UPS, quelles sont les informations reprises dans le dossier technique selon la T 030/2 ?	Les données techniques de l'UPS avec une indication du type de batteries.	Les coordonnées du fournisseur afin de pouvoir le contacter en cas de problème.	Le dossier technique reprend le calcul de la consommation et de la capacité requise de l'UPS.	La puissance de sortie totale de l'UPS exprimée en VA.	3

64	Quelles informations sont incluses dans les détails des obligations légales lors de l'installation et de l'utilisation d'un système de caméras ?	Seulement les spécifications techniques des caméras.	Des informations au sujet du fonctionnement interne des caméras	Des détails des obligations légales spécifiques qui sont remplies.		3
65	Quel but y a-t-il à indiquer les résultats de l'analyse de risques dans l'offre d'un système de caméras ?	Fournir des informations sur la durée de vie prévue des caméras.	Définir le calendrier de la maintenance préventive.	Déterminer le degré de performance par caméra.		3
66	Pourquoi est-il important de mentionner le nom du spécialiste dans le devis d'un système de caméras ?	Pour fournir une garantie pour le remplacement des caméras défectueuses.	Pour indiquer la marque et le modèle des caméras recommandées.	Pour veiller à ce que le spécialiste ait approuvé le contenu du devis.		3
67	Lequel des éléments suivants n'est pas pris en compte pour le câblage ?	Le type du câble.	Le besoin et/ou les possibilités de dissimuler les couleurs du câble.	La section et la longueur des câbles afin de tenir compte d'une chute de tension.	L'isolation des câbles du système de caméras par rapport aux autres câbles véhiculant des tensions élevées ou ceux véhiculant des signaux de haute fréquence.	2
68	Lequel des éléments suivants n'est pas pris en compte lors de l'établissement de connexions sans fil ?	La configuration d'antennes pour assurer une communication fiable entre les différents composants du système.	L'utilisation et l'installation des antennes en conformité avec les prescriptions des fabricants.	La compatibilité des dispositifs du système de caméras utilisés.	La proximité de grands objets métalliques près de l'équipement de l'antenne.	3
69	Les points suivants sont pris en compte pour toutes les caméras du système : Laquelle des solutions proposées est incorrecte ?	Les conséquences potentielles du déplacement ou de l'ajout d'objets dans le champ de surveillance des caméras.	Le fait que les caméras n'interfèrent pas entre elles en termes de détection.	La prise en compte des exigences en matière de masquage (en fonction du degré de performance)	L'adaptation du champ visuel des caméras aux caractéristiques des locaux à surveiller	2
70	Les points suivants sont pris en compte pour l'équipement central du système de caméras : Laquelle des solutions proposées est incorrecte ?	La configuration respecte le degré de performance	La ventilation adaptée est fournie	Le NVR obtient une luminosité suffisante	La détection de mouvement ou l'enregistrement constant est actif	3
71	Quelle est la différence entre l'unité « kb » et l'unité « kB » ?	Il n'y a pas de différence	« kB » fait référence au kilo-octet (ko), « kb » fait référence au kilobit	La différence est un facteur de 1 024	La différence est un facteur de 256	2
72	Combien de kB (ko) font 1 MB (Mo) ?	1 024	1 000	1 000 000	256	1
73	Pourquoi une image de caméra avec beaucoup de bruit (neige) nuit-elle à l'enregistrement ?	Augmentation de la bande passante sur le réseau.	La taille d'image est plus élevée.	L'analyse vidéo devient moins fiable.	Les trois réponses sont correctes.	4

74	La bande passante pour un signal vidéo avec une compression selon la norme H-264 est plus faible qu'avec le même signal vidéo selon la norme H-265 ?	Oui	Non	Cela dépend de la marque de la caméra.	Uniquement si le dernier micrologiciel est utilisé.	2
75	Une séquence GOP (Group Of Pictures) se compose de I-, B- et P-frames. Quel type d'images est le plus grand ?	L'I-frame	Le B-frame	Le P-frame	La taille de chaque type d'images est indépendante des autres.	1
76	La capacité de stockage est calculée à l'aide des facteurs suivants :	fps (image par seconde), marque et type, période de conservation.	Résolution, câblage CAT 5, bruit, nombre de caméras.	Nombre de disques durs, bande passante, couleur ou image en noir et blanc (IR).	Taille de l'image, fps, nombre de caméras, heures de fonctionnement, période de conservation.	4
77	Une caméra délivre un débit binaire/s constant pour un flux vidéo donné.	Vrai	Faux	Uniquement s'il s'agit d'une image complexe.	Seulement s'il n'y a pas d'image complexe.	2
78	La bande passante d'un flux vidéo est affectée par le réglage de la vitesse d'obturation.	Vrai	Faux	Seulement pour les images sombres.	Uniquement pour les images lumineuses.	2
79	Une caméra délivre en continu des images avec une taille moyenne de 20 kB (ko) par image. Combien d'espace sur le disque allez-vous prévoir par jour à 10 fps ?	2 To	2 Mo	17 Mo	17 Go	3
80	Quelle inspection est effectuée pendant l'entretien de l'équipement central – serveur ?	Vérification de la distance entre l'appareil et la prise.	Contrôle de la fixation des connecteurs.	Vérification du liquide de refroidissement du processeur.	Copie de fichiers enregistrés obsolètes et de fichiers inutilisés.	2
81	Quelle inspection est effectuée sur les caméras lors de l'entretien ?	Contrôle de la version du micrologiciel	Vérification des connexions HF.	Vérification des numéros de câble et remise en place si nécessaire.	Vérification des dommages éventuels de la périmétrie.	1
82	Quelle inspection est effectuée sur les moniteurs lors de l'entretien ?	Vérification du registre caméra.	Test de bon fonctionnement des moniteurs.	Nettoyage de la pièce où se trouve le moniteur.	Mesure de la tension du moniteur.	2
83	Quelle inspection n'est pas effectuée lors de l'entretien de l'appareil d'enregistrement ?	Test du bon fonctionnement de l'alimentation de secours.	Mesure de la température ambiante dans le local où se trouve l'appareil.	Vérification du bon fonctionnement du système.	Test de l'accès à distance.	2
84	Cette affirmation est-elle correcte ou incorrecte ? « Lorsqu'un système de caméras fonctionne sur un serveur, il est nécessaire d'arrêter le logiciel lors de l'entretien et de vérifier s'il y a des messages d'erreur dans le système d'exploitation. »	Cette affirmation est correcte, car toutes les erreurs affichées dans une application ne sont pas toutes les erreurs vues par le système d'exploitation. Il est donc judicieux de prendre	Cette affirmation est incorrecte, car toutes les erreurs affichées dans une application sont toutes les erreurs vues par le système d'exploitation. Il n'est donc pas nécessaire	Cette affirmation n'est pas correcte, car s'il y a des erreurs sur le serveur, l'application s'arrête automatiquement.	Cette affirmation est incorrecte, car l'installateur reçoit un dysfonctionnement technique via son application mobile. Il est donc déjà informé et n'arrête pas le système	1

		également le temps de demander ces informations lors de la maintenance.	d'arrêter l'application pendant la maintenance.		durant l'entretien.	
85	Un technicien peut-il faire une copie des images enregistrées pendant l'entretien ou cette opération doit-elle être réalisée par un spécialiste ?	La T 030/2 stipule qu'il convient de respecter les réglementations et lois nationales ou européennes. Dans ce cas, le RGPD s'applique et il est interdit de faire une copie des images enregistrées.	La T 030/2 stipule qu'il convient de respecter les réglementations et lois nationales ou européennes. Dans ce cas, le RGPD s'applique. L'autorisation de copier des images dépend des conventions établies avec le client. La T 030/2 ne précise pas qui peut faire cette copie.	La T 030/2 ne mentionne rien sur la copie d'images. Le technicien est libre de faire une copie des images enregistrées.	La T 030/2 stipule qu'il convient de respecter les réglementations et lois nationales ou européennes. Le technicien ne peut donc copier que des images de moins de 30 jours.	2
86	Cette affirmation est-elle correcte ou incorrecte ? « La T 030/2 impose que tout l'équipement soit aspiré » ?	Cette affirmation est correcte.	Cette affirmation est incorrecte. La T 030/2 ne parle que de nettoyage. Elle ne définit aucune obligation par rapport à la manière ou aux outils utilisés.	Cette affirmation est incorrecte. La T 030/2 ne parle pas de nettoyage, car celui-ci relève de la responsabilité de l'utilisateur du système.	Cette affirmation est incorrecte. La T 030/2 exige que vous ne touchiez pas l'équipement afin de ne pas causer de dommages.	2
87	Le client souhaite connecter une caméra supplémentaire à son équipement d'enregistrement lors de l'entretien. À quoi le technicien prête-t-il attention ?	Outre la possibilité de connecter une caméra supplémentaire, il est important de vérifier si les personnes qui apparaissent à l'image sont bien habillées.	Le technicien peut facilement connecter une caméra supplémentaire, étant donné qu'il y a toujours une marge dans la conception de l'installation.	Outre l'emplacement de la caméra dans le champ de vision et la possibilité de connecter une caméra supplémentaire, il est important de vérifier si le registre caméra est à jour. Sinon, aucune caméra supplémentaire ne peut être connectée.	Outre l'emplacement de la caméra dans le champ de vision et la possibilité de connecter une caméra supplémentaire, il est important de vérifier si la capacité d'enregistrement existante de l'appareil peut encore suffire. Il est conseillé de commencer par refaire ce calcul.	4
88	Cette affirmation est-elle correcte ou incorrecte ? « Lors de l'entretien, il est nécessaire de vérifier les images de référence et, le cas échéant, d'en créer de nouvelles » ?	Cette affirmation est correcte, car en cas de changement de position de la caméra ou de l'environnement filmé, il est nécessaire d'effectuer ce contrôle et de prendre de nouvelles images de	Cette affirmation est erronée, car le concept a été créé sur la base des premières images de référence. Si vous en créez de nouvelles, vous modifiez le concept.	Cette affirmation est fausse, car le registre caméra est basé sur les premières images de référence. Aucune nouvelle image de référence ne peut être créée.	Cette affirmation est incorrecte, car les images de référence se trouvent dans le dossier As-Built qui est la propriété du client. Les images de référence ne peuvent être modifiées qu'en concertation avec le	1

		référence si nécessaire.			client.	
89	Cette affirmation est-elle correcte ou incorrecte ? « Il n'est pas nécessaire de mettre une protection antivirus sur un serveur d'un système de caméras, qui est connecté à Internet, car l'application n'est pas sensible aux virus. En effet, aucun e-mail n'est lu sur ce serveur ».	Cette affirmation est correcte. Une application s'exécute indépendamment du système d'exploitation.	Cette affirmation est incorrecte, car chaque application envoie toujours un e-mail en cas de dysfonctionnement technique.	Cette affirmation est incorrecte. Ce n'est pas parce qu'une application s'exécute en permanence que le système d'exploitation ne peut pas être attaqué en arrière-plan. La protection antivirus ne se limite pas à la simple vérification de la présence de logiciels malveillants.	Cette affirmation est correcte, car la protection antivirus n'est jamais installée sur un serveur. Cela ne s'applique qu'aux PC et aux ordinateurs portables.	3
90	Est-il nécessaire de vérifier l'élément chauffant dans le boîtier d'une caméra extérieure fixe lors de la livraison ?	Non, cette opération ne s'effectue que lors de la maintenance.	Oui, même dans le cas d'une nouvelle installation, il est judicieux de vérifier ce point lors de la mise en service.	Non, ce n'est pas dans la liste de contrôle	Non, dans les nouvelles installations, le boîtier d'une caméra extérieure fixe ne contient pas d'élément chauffant.	2
91	Est-il nécessaire de vérifier au moment de la livraison si le dossier « As-Built » a été remis ?	Oui, il est préférable de demander au moment de la livraison si le dossier a été remis tel quel. Lors du contrôle, il est également préférable de vérifier s'il est toujours présent.	Non, cela relève de la responsabilité du responsable commercial et non du technicien qui livre et entretient l'installation.	Non, le client le demande lui-même, donc cela n'est pas vérifié.	Non, la norme exige que le dossier « As-Built » soit toujours disponible en ligne. Le client peut toujours le consulter dans le Cloud. Un contrôle est donc superflu.	1
92	Est-il nécessaire de vérifier les images de référence lors de l'entretien ?	Non, ces images ont été enregistrées lors de la livraison afin que le client puisse marquer son accord sur le degré de performance fixé lors du concept.	Non, lors de l'entretien, il importe seulement de vérifier si l'image actuelle est en ordre. Ce qui a été filmé dans le passé n'a aucune importance.	Non, la norme exige un entretien. Il peut aussi avoir lieu à distance. Dans ce cas, les images de référence qui se trouvent dans le dossier « As-Built » sont inutilisables.	Oui, les images de référence servent de base à l'installation. Il est préférable de mentionner tout changement dans le rapport.	4
93	Est-il nécessaire d'indiquer dans la liste de contrôle de la livraison et/ou de l'entretien que l'appareil d'enregistrement contient le micrologiciel le plus récent ?	Oui, mais cela ne signifie pas que la T 030/2 exige systématiquement l'installation de la version la plus récente.	Oui, et s'il ne s'agit pas de la version la plus récente, la T 030/2 impose son installation.	Non, cette information est superflue. Lors de la mise en service, la meilleure version possible a été activée.	Non, seul un fournisseur peut modifier une version du micrologiciel. Cela n'a donc aucun sens de la préciser.	1
94	Le degré de performance du système est déterminé par :	La moyenne des degrés de performance des caméras.	Le fabricant des composants du système.	Le plus haut degré de performance des caméras.		3

95	Le détournement de « Contenu et valeurs » n'est pas attrayant et a une faible valeur. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	1
96	Il y a un risque d'abus, mais peu d'impact sur les environs ou une perte d'activité. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	2
97	Il y a une faible probabilité de répétition des dommages, mais des conséquences majeures. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	3
98	Il existe des points sensibles (produits, flux de trésorerie, flux d'énergie, etc.), le client est incorrectement sensibilisé et il n'y a aucune application des lois générales. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	4
99	Le site, le bâtiment ou le local est utilisé quotidiennement, une permanence est en place et il ne s'agit pas d'un lieu fermé accessible au public. Il n'y a pas de dommages indirects. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	1
100	Le lieu à surveiller ne fait pas partie d'un concept de sécurité existant. Il n'y a pas de signallement. L'éclairage est insuffisant. Il n'y a pas de dommages indirects. Déterminez le degré de performance :	Degré de performance 1	Degré de performance 2	Degré de performance 3	Degré de performance 4	2
101	Le contrat d'entretien est-il obligatoire ?	Oui	Non	Selon le degré de performance du système.		3
102	Le journal de bord (carnet d'entretien) est-il obligatoire ?	Oui	Non	Oui, les informations peuvent être stockées sur n'importe quel support d'information.		3
103	Le contrat d'entretien est-il obligatoire pour une installation assortie d'un degré de performance 1 ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		3
104	Le contrat d'entretien est-il obligatoire pour une installation assortie d'un degré de performance 2 ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		3
105	Le contrat d'entretien est-il obligatoire pour une installation assortie d'un degré de performance 3 ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		1
106	Le contrat d'entretien est-il obligatoire pour une installation assortie d'un degré de performance 4 ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		1
107	Dans le cas d'une installation assortie d'un degré de performance 1, une télémaintenance peut-elle être	Oui	Non	À convenir avec le client.		1

	effectuée ?					
108	Dans le cas d'une installation assortie d'un degré de performance 2, une télémaintenance peut-elle être effectuée ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		1
109	Dans le cas d'une installation assortie d'un degré de performance 3, une télémaintenance peut-elle être effectuée ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		2
110	Dans le cas d'une installation assortie d'un degré de performance 4, une télémaintenance peut-elle être effectuée ?	Oui	Non	À convenir avec le client.		2
111	Le client informe-t-il l'installateur de toute modification apportée aux lieux surveillés ?	Oui	Non	Uniquement sur les sites à haut risque.		1
112	La T 030/2 est une note technique qui décrit ce qui suit :	Les exigences pour l'installateur et les entreprises de surveillance.	Les règles d'installation des systèmes de caméras.	Les exigences pour l'installateur et les entreprises de surveillance, et les règles d'installation des systèmes de caméras.		2
113	Lors de la préparation de la proposition de concept du système de caméras :	L'utilisateur utilise les symboles de caméra de la bibliothèque AUTOCAD.	L'installateur utilise les symboles de caméra du RGIE.	L'installateur utilise ses propres symboles de caméra à condition qu'il fournisse également une légende claire.		3

