



Comité Electrotechnique Belge asbl
Belgisch Elektrotechnisch Comité vzw
Rue Joseph II 40/6 – Jozef II straat 40/6
1000 Bruxelles/Brussel
Tel : 02/706 85 70
E-mail: incert@ceb-bec.be
TVA/BTW : BE 406.676.458

INCERT Brand Management Committee



ANALYSE DU NIVEAU DE RISQUE POUR LES INSTALLATIONS DE SYSTÈME D'ALARME

1. Introduction

La détermination du niveau de risque dépend des conclusions de l'analyse du risque, des prescriptions éventuelles et des souhaits du client en matière de protection.

L'entreprise de système d'alarme a l'obligation de s'informer auprès de son client si une prescription, en ce compris le niveau de risque à respecter a été établie par l'assureur, un bureau d'études spécialisé ou autre prescripteur spécialisé.

A défaut de prescriptions établies, l'entreprise de système d'alarme doit tenir compte des indicateurs de niveaux de risques repris dans l'annexe 1 pour les installations « particuliers » ou dans l'annexe 2 pour les installations « hors particuliers » telles que commerces et industries.

Note : Si une même installation concerne à la fois une partie privée et une partie professionnelle, alors l'installation devra répondre aux critères relatifs à une installation « hors-particulier ».

Les données reprises dans le présent document doivent obligatoirement figurer dans chaque dossier d'offre rédigée par l'entreprise certifiée.

En fonction du niveau de risque et selon les prescriptions reprises dans la T 015/2, seule une synthèse devra être reprise dans l'offre de prix remise au client. Cette synthèse devra être accompagnée de l'indication du niveau de risque théorique prescrit, ou si ce n'est pas le cas, du niveau de risque théorique établi, ainsi que, le cas échéant, du niveau de risque effectif de l'installation.

1. Dans le cas où il existe un niveau de risque théorique prescrit alors le niveau de risque effectif devra correspondre au minimum au niveau demandé (niveau de risque théorique).

Pour que le niveau de risque effectif puisse être inférieur au maximum d'1 niveau inférieur par rapport au niveau de risque prescrit, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Le prescripteur doit marquer son accord sur la proposition
- L'ensemble de ces données doivent être reprises dans l'offre de prix finale et conservées dans le dossier technique

2. Dans le cas où il n'existe pas de niveau de risque prescrit, alors la différence entre le niveau de risque théorique et effectif finalement prévu pourra être au maximum d'1 niveau inférieur et pour autant que les conditions suivantes soient respectées :

- L'utilisateur doit être informé du niveau de risque théorique déterminé et ces informations doivent être reprises dans l'offre de prix et conservées dans le dossier technique.
- L'utilisateur devra marquer son accord sur la proposition de réaliser un niveau effectif inférieur au niveau théorique.

2. Symboles



Questions - Réponses à reprendre au minimum pour chaque dossier



Questions spécifiques pour les installations « particuliers »




Questions spécifiques pour les installations « hors-particulier »

Note : L'absence de symbole signifie que la question se rapporte aux installations « particuliers » et « hors-particuliers »


3. Données générales







◆	Numéro d'offre ou de dossier :	
◆	Nom du client ou de l'enseigne commerciale :	
◆	Adresse :	
◆	Présence de prescription :	Oui – Non
	• Si oui, rédigée par :	
	• Référence du document	
	• Niveau(x) de risque théorique prescrit(s) : ➤ Risque principal : ➤ Risque(s) annexe(s) :	
◆	Nouvelle installation ou reprise d'une installation existante	



4. Etude du contenu


Contenu et valeurs		
◆	Analyse de la valeur du contenu :	
◆	Présence de bijoux et/ou d'œuvres d'art :	
◆	Présence d'objet(s) de grande valeur, p.ex. collection(s) :	
◆	Présence d'un coffre ou de plusieurs coffres ancrés certifié BENOR de classe 1 ou équivalent : Valeur présente dans le coffre :	
◆	 Spécifique pour les commerces et activités professionnelles <ul style="list-style-type: none"> ➤ Présence de tout objet de valeur hors coffre (exemple : caisse automatique, armoire cigarettes, alcool, etc.) ➤ Conséquences financières dues au vol (ex. utilisation frauduleuse ou perte d'activité) : ➤ Attractivité des biens et facilité de la revente : 	
	Valeurs sentimentales :	
	Autres informations (vélos de valeur, vélos électriques, voitures, motos, habits) :	

5. Etude du site et de son environnement

Type de construction		
◆	Type de bâtiment à protéger :	
◆	Type(s) d'activité(s) :	
	Matériaux constituant le bâtiment <ul style="list-style-type: none"> ➤ Murs ➤ Plafond ➤ Toiture ➤ Fenêtres et portes ➤ Fenêtre de toit ➤ Sols 	
◆	Accessibilité toiture (avec ou sans aide mécanique / hauteur / contigüité)	
	Présence de panneaux solaires :	
◆	Présence de balcons, terrasses, trappes ou toutes les autres ouvertures dans le corps du bâtiment qui pourraient faciliter une entrée non autorisée :	
◆	Autres accès possibles (égouts, cave, etc.) :	
◆	 Présence de garage ou buanderie ayant un accès direct vers l'extérieur :	
	Présence de zone(s) à risque annexe (description obligatoire) :	
	Autres informations :	

Environnement			
◆		Proximité voies rapides / frontière :	
◆		Bâtiment isolé, zone rurale, zoning industriel ou zone urbaine :	
◆		Bâtiment visible ou caché :	
◆		Présence d'immeubles ou de structures contiguës pouvant aider un intrus :	
◆		Analyse de l'occupation des bâtiments contigus	
◆		Zone située autour du bâtiment à protéger accessible au public :	




Etude de la sécurité			
◆		Mesures de protection physiques déjà existantes : (ex : grillage, serrures de sécurité, volets motorisés et automatisés, barrières et protection des accès, clôture, etc)	
◆		Protections électroniques existantes ? : (ex : contrôle d'accès, vidéosurveillance, ...)	
◆		Mesures organisationnelles existantes : (ex : procédures existantes, contrat avec société de gardiennage, plan de prévention de l'assureur)	
◆		Avertissements en communications existants ? (ex : éclairages, sirènes, transmission, etc)	

Autres facteurs à prendre en compte			
◆		Existence de réglementations locales ou règlements pouvant influencer la conception du système ?	
◆		Existe-t-il des points sensibles (personnes, moyens de production, produits, transfert d'argent, des énergies, des biens, des informations, ...) ?	






Historique éventuel des vols			
◆		Le bâtiment a-t-il déjà fait l'objet d'un vol :	
◆		Si oui : <ul style="list-style-type: none"> • Identifications des techniques employées par les voleurs : • Mesures prises par le client suite au(x) vol(s) : • 	
		Autres informations :	

6. Occupations et études des contraintes internes et externes

Il y a beaucoup de facteurs impactant l'environnement intérieur des locaux surveillés qui peuvent influencer la performance du système d'alarme intrusion. Ces facteurs doivent être pris en compte pour sélectionner le type d'équipement, particulièrement les détecteurs et leurs emplacements.

Êtres vivants et occupations			
◆		Occupation / inoccupation du bâtiment :	
◆		Présence des occupants (enfant(s), personnes âgées, etc)	
◆		Présence d'animaux ou d'un animal	
◆		Accessibilité ou non-accessible au public :	
◆		Surveillance éventuelle (garde, concierge, voisinage, ...) :	
		Autres informations :	

Perturbations éventuelles			
		Présence de végétation (plantes, fleurs) (Ex : présence de végétation, plantes et au risque de limitation du champ de vision des détecteurs	
		Système de chauffage, ventilation et de climatisation :	
		Vibrations possibles (ascenseur, train, etc	
		Perturbations d'origine lumineuses (soleil et luminaires	
		Interférences radio ou électromagnétiques	
		Bruits extrêmes :	

Facteurs d'influence suivant le R.G.I.E. et atmosphères particulières à prendre en compte			
		Matériaux inflammables ou explosifs :	
		Atmosphère sale ou corrosive :	
		Atmosphère humide et risque de condensation :	
		Conditions météorologiques particulières :	
		Autres informations :	

7. Divers

Autres points à signaler



Etude du contenu

En cas de présence de bijoux, œuvres d'art ou tout objet de grande valeur hors coffre-fort, il faut considérer les montants suivants :

- Pour un montant total situé entre 15 000€ et 25 000 €, alors un niveau de risque 2 ou supérieur est requis.
- Pour un montant total supérieur à 25 000 €, alors un niveau de risque 2+ ou supérieur est requis.
- En cas de présence d'un ou de plusieurs coffres-forts ancrés certifiés BENOR de classe 1 ou équivalent et si le montant cumulé du contenu est supérieur à 25 000 €, alors un niveau de risque 2 ou supérieur est requis.
- Les niveaux de risque suivant sont à considérer en fonction de la valeur prise en compte dans l'assurance incendie pour le contenu :
 - Pour un montant assuré inférieur à 75 000€ on considère généralement un risque 1
 - Pour un montant assuré se situant entre 75 et 150 000 € et sans présence d'œuvres d'art ou de sommes importantes d'argent, on considère généralement un risque 2.
 - Tout montant supérieur à 150 000 € est considéré comme un niveau de risque 2+ ou supérieur.

Le niveau de risque le plus élevé entre ceux déterminés par ces points déterminera le niveau théorique minimum à prendre en considération.

Etude du bâtiment

Entre autres facteurs, il faut tenir compte au cours de la conception d'un système d'alarme intrusion de la construction, de l'emplacement, du type d'occupation, de l'historique des effractions des locaux surveillés.

Etude du site – Autres influences

Au cours de la conception du système d'alarme, des facteurs existants et/ou potentiels dans les locaux à surveiller seront pris en compte.

Ces facteurs pouvant influencer la mise en œuvre du système d'alarme se répartissent en deux catégories :

- Les facteurs existants dans les locaux surveillés sur lesquels l'utilisateur du système d'alarme est susceptible d'exercer un contrôle.
- Les facteurs externes aux locaux surveillés sur lesquels l'utilisateur n'est pas susceptible d'exercer un contrôle.



Cet indicateur ne concerne que les installations d'alarme intrusion.

Un niveau de risque différent pourra être déterminé en fonction des conclusions de l'analyse de risque qui aura été faite et des exigences éventuelles du prescripteur.

Tout niveau de risque inférieur à celui donné dans le tableau ci-dessous devra être argumentée et repris dans le dossier technique.

Particularité pour les activités pour lesquelles les niveaux sont indiqués avec un astérisque (*) :

- Ceux-ci renseignent un niveau minimum pour cette activité.
- Un niveau de risque plus élevé peut être nécessaire en fonction des particularités du risque, soit confirmé par un prescripteur (assureur, bureau d'étude), soit suite à la conclusion de l'analyse de risque qui aura été faite par l'entreprise de sécurité.
- Un niveau de risque moins élevé (un seul niveau de différence) ne peut être retenu que si :
 - l'installation d'alarme n'entre dans le cadre d'aucune demande particulière d'un assureur ou bureau d'étude ;
 - le demandeur est informé dans l'offre que le niveau est inférieur au niveau habituellement prévu pour un risque tel que le sien avec les arguments qui justifient ce niveau inférieur.

ACTIVITE	NIVEAU
abattoirs	2
accessoiristes auto/moto	2+ *
agences commerciales	2
agences douanes	2
agences hippiques	2
agences immobilières	2
agences publicité	2
agences voyages	2
agents de change	3
alimentation bétail	1
alimentation détaillant	2
alimentation générale	2
alimentation grande surface	2+ *
ambassades	3
aménagements magasins	2
ameublement bureau	2
ameublement mobilier de style	2
ameublement mobilier maison	2
ameublement mobilier salon cuir	2
animaux	2
animaux domestiques articles	2
antiquités	2+ *
appareils de bronzage centre	1
appareils de bronzage détaillant	1
appareils de chauffage	2
appareils d'éclairage	2
appareils électroménagers détaillant	2

ACTIVITE	NIVEAU
appareils électroménagers grossiste	2
appareils GSM	2+ *
appareils médicaux	2+ *
appareils photographiques	2+ *
appareils sanitaires	2
appareils téléphoniques	2
appareils TV	2+ *
aquariums	2
architectes	2
ardoisiers	1
argenteries	2+ *
armes	3 *
armuriers	3 *
articles bébé	2
articles camping	2
articles fantaisie	1
articles fumeur	2+ *
articles ménage	1
articles mode	2
articles mode luxe	2+ *
articles sports	2+ *
artificiers	3
arts artiste	2
arts fourniture	2
arts galerie	2+ *
assureurs compagnies	2
assureurs courtiers	2
auberges	2
autos accessoires antivol	2
autos accessoires auto radio	2+ *
autos accessoires navigation	2+ *
autos accessoires outillage	2
autos accessoires pièces voiture	2+ *
autos accessoires pneus	2
autos accessoires téléphonie	2+ *
autos carrosserie	2
autos garage Location de véhicules	2
autos garage réparation	2
autos garage véhicules d'occasion	2
autos garage véhicules de luxe	2+ *
autos garage véhicules neufs	2+ *
autos peinture	2

ACTIVITE	NIVEAU
avions	2
avocats	2
bandagisteries	2
banques	3 *
bars	2
bateaux	2+ *
bazars	2
beurre - œufs - fromages	1
bibliothèques	2
bicyclettes (vélos)	2+ *
bières brasseries	2
bières brasseurs	2
bijouteries détaillants	2+ *
bijouteries fabricants	2+ *
bijouteries de fantaisie détaillant	2
bijouteries de fantaisie fabricant	2
blanchisseries	1
bois	1
boiseries	1
boissons – alcools forts	3
boissons - bières	2
boissons – Drive in – sans alcool	2
boissons – Drive in – si présence de vin et alcool	2+ *
boissons - soft	2
boissons - vins et liqueurs	2+ *
bonbons	1
bonneteries, chemiseries, lingerie	2
boucheries - charcuteries	1
boulangeries détaillant	1
boulangeries équipement	1
bowlings	2
brasseries	2
bricolage	2+ *
bricolage détaillant	2
bricolage fabricant	2
briqueteries	1
brocantes	3
broderies	2
brosses	1
bureaux article de	1
bureaux contenu de	2
bureaux machines de	2
bureaux de change	3
câbleries détaillant	2

ACTIVITE	NIVEAU
câbleries fabricant	2
cadeaux	2
cadeaux souvenirs détaillant	2
cadeaux souvenirs fabricant	2
cadres	1
cafés	2
cafés brasseries	2
cafés fournitures grossistes	2
cafés – tavernes	2
caisses enregistreuses	2
camionnettes	2
camions	2
camping - caravaning	2
caoutchouc	1
caravanes	2
carrelages	2
carrosseries	2
carteries	1
cartographie	1
casinos	3
casques	2
centres culturels	2
céramiques d'art	2
céréales, graines	1
chapeliers, chapeaux	2
charbon mazout détaillant	2
charbon mazout grossiste	2 à 3
charcuteries	1
charpentiers	2
chasse sans arme	2
portes et fenêtres	2
chauffages	2
chaussures	2
chaussures luxe	2+
chimie détaillant	2+ *
chimie fabricant	2+ *
chimie grossiste	2+ *
chocolatiers	1
cigares – cigarettes détaillants	2+ *
cigares – cigarettes grossistes	3 *
cinémas	2
cliniques	2
clubs centres sportifs	2
clubs privé	2

ACTIVITE	NIVEAU
clubs vacances	2
coffre-fort	2
coiffeurs salon de coiffure	1
complexes sportifs	2
comptables	2
confection	2
confection de luxe	2+ *
confiseries – chocolateries	1
confiseurs, glaciers	1
cordes	1
cordonneries	1
cosmétiques produits	2
cotillons	1
couleurs et vernis	2
coutelleries	2
couture	2
couture - haute couture	2+ *
crèches - garderies	1
crémeries	1
crêperies	1
créées	2
cristal objets en	2
croissanteries	1
cuirs - daims	2+ *
cuisines équipées	2
cuivre (articles en)	2
culture physique	2
cyclomoteurs	2+ *
dancings	2+ *
décorateurs, ensembliers	2
déménageurs	2
dentelles	2
dentistes	2
dépôts-ventes	2
design articles de	2
détectives	3
diamants (commerce de)	3 *
discothèques	2+ *
disquaires	2+ *
disques - CD	2+ *
distilleries	2+ *
docteurs	2
douanes bureau	2+ *
douanes entrepôt	2+ *
drive-in	2+ *

ACTIVITE	NIVEAU
drogueries	2
ébénisteries	2
écaillers	2
échafaudages	1
écoles	2
écoles techniques	2
éditeurs	2
électricité détaillant	2
électricité grossiste	2
électroménagers détaillant	2+ *
électroménagers grossiste	2+ *
électronique (composants)	2 *
emballages	1
encadreurs	1
engrais	1
enseignes lumineuses	2
entrepôts	2+ *
entrepreneurs	2
épiceries	2
épiceries fine	2
équitation centre	2
équitation élevage	2
équitation luxe	2+ *
ferronneries	1
fiduciaires	2
filatures, textiles	2
films/vidéo locations	2*
fleuristes	1
fonderies	1
fourrages	1
fourrures	2+ *
friteries	2
fruits & légumes	1
funérariums	1
galerie marchande	2
galeries d'art luxe	2+ *
galeries d'art normale	2
gants	1
garagistes luxe	2+ / 3
garagistes normale	2
garde-meubles	2+ *
garnisseurs	1
gaufres	1
géomètres	2
gibiers, volailles	1

ACTIVITE	NIVEAU
glaciers crêperies	1
golf centres sportifs	2
golf magasins	2+
graines/semences	1
graisses, huiles	1
grandes surfaces	2+ *
grands magasins	2+ *
gravures	2+ *
GSM	2+ *
GSM grossistes	2+ *
gymnastique	1
herboristes	1
hi-fi	2+ *
hôpitaux	2
horeca (sauf hôtels)	2
horlogeries luxe	2+ *
horlogeries simple	2
horticulteurs	1
hôtels	2
huiles - minérales	1
hydraulique	1
immobilières	2
imprimeries	2
informatique matériels	2+ *
instituts de beauté	2
instruments de laboratoire	2
instruments de musique	2+ *
instruments, médicaux	2
ivoire	Interdit
jardinage	2
jet skis	2+ *
jeux de café	2
jeux vidéo	2+ *
joailliers	2+ *
jouets	2
journaux sans tiercé, lotto, ni tabac	2
kinésithérapeutes	1
laboratoires dentaires	2
laboratoires photographie	2+ *
laboratoires recherche	2+ *
laboratoires simple	2
laines	2
laiteries	1
laminoirs	2
lavoirs - blanchisseries	1

ACTIVITE	NIVEAU
légumes	1
librairies sans tiercé, lotto, ni tabac	2
lingeries fines	2+ *
linges de maison	1
litreries	1
location produits luxe	2+ *
location produits normaux	2
logiciels	2+ *
logopédies	1
lotto	2
lubrifiants	2
lustreries	2
machines à coudre, à tricoter	2
machines agricoles	2
machines de bureau	2
machines de levage manutention	2
machines d'imprimerie	2
maisons de repos	2
manucures	1
marbreries	2
maroquinerie	2+ *
matelassiers	1
Matériaux de constructions	2
mazout détaillants	2
mazout grossistes	2+ *
mécaniciens dentistes	2
mécanique (atelier)	2
médecins	2
médiathèques	2+ *
médical (matériel)	2
ménage (articles de)	1
menuiseries	2
merceries	1
messageries	2
métaux ferreux	2
métaux non ferreux	2
métaux précieux	2+ *
métaux semi-précieux	2
meubles d'art	2+ *
meubles de bureaux	2
miroiteries	1
mobiliers	2
mobiliers maison	2
mobiliers maison de style	2
mobiliers maison salon cuir	2

ACTIVITE	NIVEAU
mosaïques	2
motos	2+ *
munitions	3 *
musées luxe	2+ *
musées simple	2
musique luxe	2+
musique simple	2
nacre	2
nettoyages à sec	1
nickel et aluminium	2
notaires	2+ *
objets d'art	2+ *
oiselleres, petits animaux	1
opticiens	2+ *
ordinateurs	2+ *
orfèvreries	2+ *
orthopédies matériel	1
outillage luxe	2+ *
outillage simple	2
papeteries	1
papiers peints	1
parapluies	1
parfumeries	2+ *
parkings	1
pâtes alimentaires	1
pâtisseries	2
peaux (brutes)	2
pêche (articles de)	1
peintures	2
pharmaceutiques (produits)	2+ *
pharmacies	2+ *
philatélies	3
photocopieurs	2+ *
photographes	2+ *
phytopharmaceutiques (produits)	2
pianos	2
pierres précieuses	3 *
pierres semi-précieuses	2
piscines	1
plastique	1
plombiers	2
pneus	2
poissonneries	1
police fédérale	2+ *
pompes funèbres	1

ACTIVITE	NIVEAU
porcelaines & faïences luxe	2+ *
porcelaines & faïences simple	2
postes	2+ *
poteries	1
primeurs	1
produits chimiques	2
produits laitiers	1
produits pharmaceutiques	2+ *
pyrotechnique (articles de)	2+ *
quincailleries	2
radios - TV	2+ *
reliures	1
restaurants	2
revêtements muraux	1
rideaux, tentures	1
salaisons, charcuteries	1
salons de beauté	2
salons de coiffure	1
salons de vente	2+ *
salons lavoir	1
sanitaires	1
sanitaires de luxe	2
saunas	1
savonneries	1
scieries	2
sculpteurs	2
sécurité	3
selleries	2
serruriers	2
snack-bars	2
souvenirs, cadeaux	2
spiritueux - alcools	2+ *
sports (articles de)	2+ *
stations-service	2+ *
supermarchés	2+ *
tailleurs couture	2
tanneries	2
tapis d'arts et tapis d'orient	2+ *
tapis normaux	2
tapis plein (rouleau)	1
tapissiers, garnisseurs	1
tavernes	2
teintureries	1
téléphonie GSM	2+ *
téléphonie normale	2

ACTIVITE	NIVEAU
télévisions - hifi	2+ *
tennis club	2
tennis matériels	3
textiles luxe	2+ *
textiles normaux	2
théâtres	2
thés, cafés	2
tiercé	2
timbres - poste	2+ *
tissus	2
traiteurs	1
ustensiles de cuisines (sauf électro)	2
vaisselle	1
vanneries	1
véломoteurs	2+ *
ventilation (appareils de)	2
vernis, couleurs	2
vêtements – confections	3
vêtements de cuir	2+ *
vétérinaires	2
viandes	1
vidéos (appareils, cassettes)	2+ *
vins	2+ *
vins, liqueurs	3
voyages (agences de)	2
zingueurs	2 *