



Comité Electrotechnique Belge asbl
Belgisch Elektrotechnisch Comité vzw
Rue Joseph II 40/6 – Jozef II straat 40/6
1000 Bruxelles/Brussel
Tel : 02/706 85 70
E-mail: incert@ceb-bec.be
TVA/BTW : BE 406.676.458



INCERT Brand Management Committee

Reglement voor de certificatie van alarmcentrales

Rev. 3:

- Aanpassingen in verband met de nieuwe INCERT-structuur

Inhoud

Definities, referenties en afkortingen	3
Definities	3
Referenties	4
Afkortingen	4
Art. 1 Toepassingsgebied	5
Art. 1.1 Reglement voor de certificatie van alarmcentrales	5
Art. 1.2 Toepassingsreglementen	5
Art. 1.3 Aanvullende reglementen	5
Art. 1.4 Instructies van de certificatie-instelling	5
Art. 2 Certificatie-instelling	5
Art. 2.1 Mandaat	5
Art. 2.2 Correspondentie	5
Art. 3 Dossier voor certificatieaanvraag	6
Art. 3.1 Certificatieaanvraag	6
Art. 3.2 Certificatiedossier	6
Art. 3.3 Update van het certificatiedossier	6
Art. 4 Kenmerken en gebruik van het conformiteitsmerk	6
Art. 5 Certificatieprocedure	6
Art. 5.1 Informatieverzoek	6
Art. 5.2 Certificatieovereenkomst	7
Art. 5.3 Bevestiging van ontvankelijkheid van de certificatieaanvraag	7
Art. 6 Certificaat	7
Art. 6.1 Voorwaarden voor de certificering	7
Art. 6.2 Toekenning van het certificaat	8
Art. 6.3 Draagwijdte van het certificaat	9
Art. 6.4 Weigering van het certificaat	9
Art. 6.5 Geldigheidsduur van het certificaat	9
Art. 6.6 Inhoud van het certificaat	10
Art. 7 Opvolging van de certificatie	10
Art. 7.1 Periodieke controles	10
Art. 7.2 Wijziging van de technische specificaties en reglementen	11
Art. 7.3 Wijziging van een certificaat	11
Art. 7.4 Schorsing door de certificaathouder	11
Art. 7.5 Lijst van gecertificeerde alarmcentrales	12
Art. 8 Financiële regeling	12
Art. 8.1 Financieel reglement	12
Art. 9 Klachten	12
Art. 9.1 Klachten m.b.t. de gecertificeerde alarmcentrale	12
Art. 9.2 Klachten m.b.t. de bescherming van het INCERT-merk	12
Art. 10 Sancties	13
Art. 10.1 Algemene bepalingen	13
Art. 10.2 Bijzondere bepalingen	13
Art. 11 Beroep en hoger beroep	14
Art. 11.1 Beroep	14
Art. 11.2 Hoger beroep	14
Art. 12 Geschillen	15

Definities, referenties en afkortingen Definities

Aanvrager	Alarmcentrale die bij een certificatie-instelling een certificaat aanvraagt.
Alarmcentrale	Elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die een activiteit uitoefent bestaande uit de blijvende of tijdelijke levering aan derden van diensten van beheer van alarmcentrales, toezicht op afstand van roerende of onroerende goederen, toezicht op afstand van personen, technische telefonische dienst en dispatching.
Certificaathouder	Alarmcentrale aan wie de certificatie-instelling een certificaat heeft verleend en die op grond hiervan het merk van overeenkomstigheid kan gebruiken in verband met de uitgevoerde diensten.
Certificaat [van overeenkomstigheid]	Een document dat volgens de regels van een certificeringsregeling wordt afgegeven en dat het vertrouwen geeft dat een alarmcentrale diensten verleent die in overeenstemming zijn met de desbetreffende technische specificaties.
Certificatie-instelling	Instelling die door het IBMC gemachtigd wordt om certificaten af te leveren.
Certificatieovereenkomst	Overeenkomst tussen een certificatie-instelling en een alarmcentrale, met als doel het certificeren van de alarmcentrale.
Certificatiereglement	Document dat de procedure- en beleidsregels van het certificatiesysteem vastlegt.
Certificatiesysteem	Een systeem met eigen procedures en beheersregels voor certificatie.
Inspectie	Door een inspectie-instelling uitgevoerde controle, om de conformiteit met de eisen van een technisch document te waarborgen.
Inspectie-instelling	Een door de certificatie-instelling erkend organisme dat in het betrokken domein geaccrediteerd is volgens de vereisten van de norm ISO 17020.
Kwaliteitssysteem	Organisatiestructuur, procedures, processen en middelen die nodig zijn voor de implementatie van de kwaliteitszorg.
INCERT Brand Management Committee (IBMC)	Comité bevoegd verklaard door de eigenaar van het merk om in te staan voor het beheer van het merk INCERT en het toezicht op de certificatie van producten en diensten die aan de eisen van dit merk beantwoorden.
Merk [van overeenkomstigheid]	Het beschermde merk "INCERT", aangebracht of afgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, dat aangeeft dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de betreffende alarmcentrale in overeenstemming is met de technische specificaties die er betrekking op hebben.
Niet-overeenkomstigheid	Wat niet in overeenstemming is met de technische specificaties of de reglementaire bepalingen.

Overeenkomstigheid	Eigenschap van een alarmcentrale in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de technische specificaties die er betrekking op hebben.
Sanctie	Dwingende maatregel die door de certificatie-instelling wordt opgelegd aan de certificaathouder, wanneer ze geen vertrouwen meer heeft in diens vermogen om doorlopend de overeenkomstigheid van de alarmcentrale te waarborgen en de geloofwaardigheid van het merk te behouden.
Technisch document (of technische specificaties)	Document dat de technische kenmerken specificeert waaraan een alarmcentrale moet voldoen (een norm, een technische goedkeuring of elk ander referentiedocument).

Referenties

T 020	Algemene voorschriften voor de alarmcentrales.
ISO/IEC 17020	Algemene criteria voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren.
ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling - eisen voor certificatie- instellingen die producten, processen en diensten certificeren.

Voor de referenties waarbij een datum wordt vermeld, is alleen de vernoemde editie van toepassing.
Voor de referenties waarbij geen datum wordt vermeld, is de recentste editie van het referentiedocument (met inbegrip van de eventuele wijzigingen) van toepassing.

Afkortingen

BELAC	Belgische accreditatie-instelling
EA	European Cooperation for Accreditation
INCERT	INtrusion CERTification
IBMC	INCERT Brand Management Committee

Art. 1 Toepassingsgebied

Art. 1.1 Reglement voor de certificatie van alarmcentrales

Dit reglement bepaalt de afgifte van conformiteitscertificaten voor centrale alarmsystemen, waarbij de certificaathouder het INCERT-conformiteitsmerkteken mag gebruiken.

Art. 1.2 Toepassingsreglementen

Dit reglement voor de certificatie van alarmcentrales wordt aangevuld door de technische nota T 020 "Specificaties voor de alarmcentrales" en de eventuele toepassingsreglementen uitgegeven door **het IBMC** alsook de eventuele «decision sheets» met betrekking tot dit toepassingsgebied.

Art. 1.3 Aanvullende reglementen

Het Algemeen reglement van het merk "INCERT" en het Financieel reglement dat **de eigenaar van het merk** in verband met onderhavige certificatie vastlegt, maken integraal deel uit van dit reglement.

Art. 1.4 Instructies van de certificatie-instelling

De certificatie-instelling kan aanvullende instructies geven of bijkomende maatregelen treffen onder toezicht van het **IBMC** wanneer het de interpretatie of toepassing van de reglementen betreft, of wanneer het de technische documenten betreft.

Art. 2 Certificatie-instelling

Art. 2.1 Mandaat

Art. 2.1.1 Het **IBMC** duidt, overeenkomstig het Algemeen reglement van het merk "INCERT", de certificatie-instellingen aan die certificaten met betrekking tot dit merk kunnen toekennen.

Art. 2.1.2 Een gemandateerde certificatie-instelling mag optreden tegen elk misbruik van het INCERT-merk door certificaathouders, en tegen ongegronde verwijzingen naar de technische specificaties waarvoor de certificatie afgeleverd wordt.

Art. 2.2 Correspondentie

Art. 2.2.1 De aanvrager of certificaathouder richt alle correspondentie met betrekking tot het INCERT-merk aan de betrokken certificatie-instelling, met uitzondering van:

- de correspondentie met een inspectie-instelling over haar werkzaamheden en bevoegdheden;
- het hoger beroep tegen een beslissing van de certificatie-instelling, dat wordt betekend aan de bevoegde beroepsinstantie.

In dit laatste geval ontvangt de certificatie-instelling telkens een kopie van deze correspondentie.

Art. 3 Dossier voor certificatieaanvraag

Art. 3.1 Certificatieaanvraag

Voor elke alarmcentrale die een vennootschap met afgescheiden rechtspersoonlijkheid vormt, moet een afzonderlijk certificaat worden aangevraagd, en moet een afzonderlijk dossier voor certificatieaanvraag worden opgesteld.

Art. 3.2 Certificatiedossier

Dit dossier omvat minstens de volgende gegevens:

- het bewijs van erkenning door de FOD Binnenlandse Zaken;
- een kopie van het ISO 9001-certificaat die de globale activiteit van de alarmcentrale dekt;
- de lijst van exploitatiezetels, met adres en beschrijving van de activiteiten;
- het contract en attest van verzekering (zie 6.1.3);
- het attest dat het bedrijf zich niet in faillissement, concordaat of vereffening bevindt (zie 6.1.5);
- het organigram, de lijst van het personeel en de beschrijving van hun ervaring;
- het attest dat bevestigt dat de ondernemer niet het voorwerp uitmaakt van een vonnis (zie Art 6.1.5);
- het attest dat bevestigt dat de alarmcentrale voldoet aan de fiscale en sociale verplichtingen (zie Art 6.1.5)

De certificatie-instelling kan in een toepassingsreglement eisen dat bijkomende documenten of gegevens aan haar voorgelegd worden.

Dit dossier dient te allen tijde ter beschikking te zijn bij de alarmcentrale.

Art. 3.3 Update van het certificatiedossier

De alarmcentrale zorgt ervoor dat het dossier steeds de werkelijke situatie weergeeft. Zij brengt de certificatie-instelling ook op de hoogte van elke verandering in de gegevens opgenomen in art. 3.2, wanneer deze van belang zijn voor de beveiligingsactiviteit en beschrijft de invloed daarvan op de prestaties van de alarmcentrale.

Art. 4 Kenmerken en gebruik van het conformiteitsmerk

Het Algemeen reglement van het merk “INCERT” bepaalt de kenmerken van het conformiteitsmerk en de regels voor het gebruik ervan.

Art. 5 Certificatieprocedure

Art. 5.1 Informatieverzoek

Art. 5.1.1 De certificatie-instelling stelt de aanvrager die hierom vraagt schriftelijk op de hoogte van de principes van het certificatiesysteem.

Art. 5.1.2 Zij bezorgt hem hiertoe minstens de volgende documenten:

- het Algemeen reglement van het merk “INCERT”,
- onderhavig reglement voor de certificatie van alarmcentrales,

- de lijst van de geldende technische documenten,
- de lijst van de door haar erkende inspectie-instellingen.

Zo dit nuttig blijkt, stuurt ze tevens:

- een voorstel van certificatieovereenkomst,
- een overzicht van de samenstelling van het certificatiedossier.

Art. 5.2 Certificatieovereenkomst

Art. 5.2.1 De alarmcentrale die de certificatie aanvraagt, moet een certificatieovereenkomst afsluiten met een certificatie-instelling. In het jaar dat voor de datum van afsluiten van deze overeenkomst is verlopen, mag er ten opzichte van haar geen sanctionele verbreking van haar certificatieovereenkomst hebben plaatsgevonden.

Art. 5.2.2 In de certificatieovereenkomst verbindt de aanvrager zich ertoe:

- de geldende reglementen van INCERT en van de betrokken certificatie-instelling na te leven, steeds in hun laatste, aangepaste versie;
- geen informatie te publiceren of te verspreiden die het merk INCERT of **de eigenaar van het merk** zou kunnen schaden;
- alle controles te aanvaarden die in het kader hiervan nodig geacht worden;
- zijn andere contractuele plichten ten aanzien van de certificatie-instelling na te komen;
- alle maatregelen te treffen die nodig zijn opdat de continuïteit van de overeenkomstigheid onder het merk INCERT zou gegarandeerd worden, ook deze die door de certificatie-instelling met het oog hierop opgelegd zouden worden.

Art. 5.3 Bevestiging van ontvankelijkheid van de certificatieaanvraag

De certificatie-instelling bevestigt aan de aanvrager de ontvankelijkheid van de certificatieaanvraag zodra het dossier voor certificatieaanvraag volledig is en toelaat te beoordelen of de aanvrager in aanmerking komt om een certificaat aan te vragen en aan alle financiële verplichtingen in dat verband is voldaan.

Art. 6 Certificaat

Art. 6.1 Voorwaarden voor de certificering

Art. 6.1.1 De alarmcentrale moet erkend zijn door de FOD Binnenlandse Zaken.

Art.6.1.2 De alarmcentrale moet over een ISO 9001 certificaat beschikken die de globale activiteit van de alarmcentrale dekt.

Art.6.1.3 De alarmcentrale moet over de verzekeringen beschikken in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van toepassing in dat vak.

Art.6.1.4 De alarmcentrale moet, behalve het respecteren van de vereiste wettelijke vorming, het professionele bekwaamheidsniveau van zijn personeel waarborgen (met uitzondering van het administratief en logistiek personeel), door het personeel de noodzakelijke vorming te laten volgen. Deze opleidingen zullen systematisch opgetekend worden.

Art.6.1.5 De alarmcentrale moet aan volgende voorwaarden voldoen:

- Zich ertoe te verbinden geen informatie te publiceren of te verspreiden die schadelijk kan zijn voor het merk INCERT of **de eigenaar van het merk**.
- Op haar erewoord verklaren zich niet in staat van faillissement of vereffening te bevinden, het voorwerp niet uit te maken van een gerechtelijk akkoord of soortgelijke situatie resulterend uit een gelijkaardige procedure van kracht in een lidstaat van de Europese Unie.
- Op haar erewoord verklaren niet te zijn veroordeeld door een in kracht van gewijsde gegaan vonnis, voor een misdrijf dat het professioneel gedrag van de onderneming aantast.
- Haar sociale en fiscale verplichtingen (RSZ en BTW) te zijn nagekomen, en een getuigschrift voor te leggen, afgeleverd door de bevoegde autoriteit van de Staat, waaruit blijkt:
 - dat zij in orde is met haar verplichtingen betreffende het betalen van haar belastingen en heffingen volgens de wettelijke voorschriften van het land waarin zij is gevestigd en volgens de Belgische wettelijke voorschriften,
 - dat zij in orde is met haar verplichtingen betreffende de bijdragen van de sociale zekerheid volgens de wettelijke voorschriften van het land waarin zij is gevestigd, en dat, indien zij mensen tewerkstelt onderworpen aan het wetsbesluit van 28 december 1944 betreffende de sociale zekerheid van de werknemers, zij in orde is op het gebied van de bijdragen van sociale zekerheid en bestaanszekerheid.

Indien geen enkel hierboven vereist document of getuigschrift wordt afgeleverd door het betrokken land, kan het vervangen worden door een onder ede afgelegde verklaring door de betrokkene voor een gerechtelijke of overheidsinstantie, een notaris of een bevoegde beroeps- of bedrijfsorganisatie van het land van oorsprong of herkomst.

Art. 6.2 Toekenning van het certificaat

Art 6.2.1 De certificatie-instelling levert aan de aanvrager het certificaat af wanneer uit de administratieve audit en de technische inspecties blijkt dat de overeenkomstigheid van de alarmcentrale in voldoende mate gewaarborgd is en bovendien werd vastgesteld dat aan alle eisen van technische, administratieve en financiële aard werden voldaan.

Art 6.2.2 Het nazicht van de conformiteit gebeurt volgens de volgende principes:

a. Administratieve audit

De administratieve audit wordt uitgevoerd door de certificatie-instelling (gemandateerd door het **IBMC**) gekozen door de alarmcentrale.

De administratieve audit houdt het nazicht in van het laatst beschikbare ISO 9001-auditverslag.

b. Technische conformiteitskeuring aan de T 020

De technische keuring wordt uitgevoerd door een volgens ISO/IEC 17020 geaccrediteerde en door de certificatie-instelling erkende keuringsinstantie of door de certificatie-instelling in het kader van haar ISO/IEC 17065-accreditatie.

Als er gebreken worden vastgesteld, kunnen bijkomende controles uitgevoerd worden.

Als deze gebreken onmiddellijk opgelost worden, worden ze vermeld in het verslag en als opgelost aangegeven.

Art. 6.3 Draagwijdte van het certificaat

- Art. 6.3.1 Een certificaat wordt afgeleverd per alarmcentrale zoals omschreven in art. 3.1.
- Art. 6.3.2 Door het aanbrengen van het conformiteitsmerk volgens de bepalingen van art. 4, waarborgt de certificaathouder ten aanzien van derden dat de gecertificeerde alarmcentrale overeenkomstig de eisen van T 020 is en verbindt zij zich ertoe alle maatregelen te treffen opdat dit doorlopend het geval zou zijn.
- Art. 6.3.3 Het aanbrengen van het conformiteitsmerk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en vervangt deze niet door die van de certificatie-instelling, **het IBMC** of een andere bij het certificatiesysteem betrokken instantie.

Art. 6.4 Weigering van het certificaat

De weigering van het certificaat wordt schriftelijk en gemotiveerd door de certificatie- instelling aan de aanvrager betekend.

Art. 6.5 Geldigheidsduur van het certificaat

- Art. 6.5.1 Een certificaat geldt gedurende vijf jaar, met ingang op de dag van zijn toekenning en dit zolang de alarmcentrale aan de vereisten van dit reglement en van de T 020 blijft beantwoorden, onder voorbehoud van sluiting overeenkomstig art. 7.5.3.
De geldigheid van het certificaat kan voor een nieuwe periode van vijf jaar verlengd worden mits een schriftelijke aanvraag wordt ingediend gevolgd door een administratieve audit en positieve technische inspecties, zoals bepaald in art.7.1.2
Als de aanvraag ten minste 3 maanden vóór de vervaldatum van het oorspronkelijke certificaat wordt ingediend, is de certificatie-instelling verplicht de verlenging toe te staan vóór de vervaldatum van het oorspronkelijke certificaat, of, indien er geen tijd is om de aanvraag voor verlenging te behandelen, moet de certificatie-instelling hiervoor een tijdelijke verlenging toekennen, tenzij de alarmcentrale niet langer aan de eisen voldoet.
- Art. 6.5.2 De geldigheid van het certificaat kan tijdelijk worden opgeschort, zonder dat de geldigheidsduur ervan met dezelfde tijd wordt verlengd:
- op gemotiveerde vraag van de certificaathouder (art. 7.4);
 - als gevolg van een sanctie door de certificatie-instelling (art. 10).
- Art. 6.5.3 De geldigheid van het certificaat eindigt:
- bij het einde van de geldigheidsperiode ervan;
 - door de intrekking van het certificaat door de certificatie-instelling in geval van verzaking door de certificaathouder;
 - als gevolg van een sanctie.
- Art. 6.5.4 De opschorting of het einde van de geldigheid van het certificaat wordt door de certificatie-instelling schriftelijk aan de certificaathouder betekend.

Art. 6.6 Inhoud van het certificaat

Art.6.6.1 Bij de verlening, de verlenging of de wijziging van het certificaat wordt een conformiteitscertificaat uitgereikt.

Art. 6.6.2 Het certificaat vermeldt minstens:

- de beschrijving van de gecertificeerde alarmcentrale;
- de identiteit van de certificatie-instelling;
- de identiteit en de maatschappelijke zetel van de certificaathouder;
- het identificatienummer bij de certificatie-instelling;
- de vestigingsplaats van de exploitatiezetels;
- de technische specificaties waarmee de conformiteit wordt gecertificeerd;
- het nummer van het certificaat;
- de datum van toekenning van het certificaat;
- de draagwijdte van het certificaat;
- de datum van het einde van de geldigheid van het certificaat.

Art. 6.6.3 De certificaathouder mag slechts afschriften van het volledige certificaat verspreiden.

Art. 6.6.4 De certificaathouder is ertoe gehouden elke klant op diens eenvoudig verzoek gratis een volledig afschrift van het certificaat te bezorgen.

Art. 7 Opvolging van de certificatie

Art. 7.1 Periodieke controles

Art. 7.1.1 De periodieke controles hebben tot doel de geldigheid van het certificaat van de alarmcentrale na te gaan en worden op initiatief van de certificatie-instelling uitgevoerd. Ze gebeuren volgens het volgende schema:

Art. 7.1.2 De periodieke controles worden onderscheiden in

a. Administratieve opvolgingsaudit:

Twee administratieve opvolgingsaudits worden uitgevoerd in de loop van de certificatieperiode van 5 jaar door de certificatie-instelling die de oorspronkelijke certificering heeft uitgevoerd en volgens dezelfde criteria.

Deze audits zijn verschillend dan de audits die plaatsvinden ter gelegenheid van een nieuwe certificatie-aanvraag.

De twee administratieve opvolgingsaudits worden gedurende de certificatieperiode uitgevoerd op momenten die de certificatie-instelling vrij kiest: deze audits kunnen gecombineerd worden met, of onafhankelijk gebeuren van de technische inspecties.

b. Technische inspectie

Twee technische inspecties worden uitgevoerd in de loop van de certificatieperiode van 5 jaar door de instelling die de oorspronkelijke inspectie heeft uitgevoerd (tenzij een schriftelijke aanvraag om te veranderen van instelling gedaan werd) en volgens dezelfde criteria. Deze inspecties verschillen van de inspecties die worden uitgevoerd naar aanleiding van een nieuwe certificatie-aanvraag.

De twee technische inspecties worden gedurende de certificatieperiode uitgevoerd op momenten die de inspectie-instelling vrij kiest: deze controles kunnen gecombineerd worden met, of onafhankelijk gebeuren van de administratieve audits.

Als er gebreken worden vastgesteld, kunnen bijkomende inspecties uitgevoerd worden.

Als deze gebreken onmiddellijk opgelost worden, worden ze vermeld in het verslag en als opgelost aangegeven.

c. Controle als gevolg van klachten

INCERT en de certificatie-instelling hebben het recht bijkomende technische controles of administratieve audits op te leggen als gevolg van klachten.

Art. 7.1.3 Betekenis van niet-conformiteiten en sanctie

Elke vaststelling van niet-conformiteit m.b.t. de technische specificaties of de reglementaire bepalingen, is schriftelijk betekend aan de certificaathouder.

De certificaathouder is verplicht de non-conformiteiten te verantwoorden en te verwijderen. Hij moet verder de nodige correctieve maatregelen voorstellen om het voortbestaan of de herhaling van de niet-conformiteiten te vermijden. De certificatie- instelling bepaalt in samenspraak met de certificaathouder of deze correctieve maatregelen voldoende zijn, dan wel aangepast moeten worden om een voldoende vertrouwen in het merk te waarborgen.

Als de niet-conformiteit onvoldoende verantwoord wordt of blijft voortbestaan of zich herhaalt, kan de certificatie-instelling sancties opleggen.

Deze sancties worden gemotiveerd en schriftelijk betekend aan de certificaathouder door de certificatie-instelling en een afschrift ervan wordt aan het **IBMC** bezorgd.

Art. 7.2 Wijziging van de technische specificaties en reglementen

Art. 7.2.1 Zodra de certificatie-instelling kennis krijgt van enige wijziging van de technische specificaties of van de reglementen die betrekking hebben op de certificatie van de alarmcentrales, stelt zij de certificaathouder hiervan onmiddellijk in kennis, met vermelding van de periode waarover deze beschikt om zich aan de gewijzigde voorschriften aan te passen.

Art. 7.3 Wijziging van een certificaat

Art. 7.3.1 Indien de certificaathouder de organisatie van de gecertificeerde alarmcentrale wenst te veranderen ten opzichte van de toestand van de laatste administratieve audit, stelt hij de certificatie-instelling hiervan vooraf schriftelijk in kennis. In dat geval toont hij aan dat de gewijzigde organisatie nog steeds conform de certificatie-eisen is.

Art. 7.3.2 Zodra de conformiteit van de gewijzigde organisatie is aangetoond, actualiseert de certificatie-instelling het certificaat.

Art. 7.3.3 De certificaathouder brengt de certificatie-instelling met een aangetekend schrijven op de hoogte van de definitieve stopzetting van zijn activiteit.

Art. 7.4 Schorsing door de certificaathouder

Art. 7.4.1 De certificaathouder kan de schorsing vragen van een certificaat.

Art. 7.4.2 Het verzoek tot schorsing wordt schriftelijk betekend en met redenen verantwoord.

Art. 7.5 Lijst van gecertificeerde alarmcentrales

Art. 7.5.1 De certificatie-instelling actualiseert de lijst van de door haar gecertificeerde alarmcentrales en dit binnen de 14 dagen na de bijeenkomst van haar certificatiecomité.

Art. 7.5.2 De lijst van de gecertificeerde alarmcentrales kan worden geraadpleegd op de website www.INCERT.be.

Art. 7.5.3 De lijst vermeldt de certificaathouders en hun gecertificeerde zetel, alsook de begindatum en voor de certificaten die verstreken zijn, de einddatum en de reden van verstrijking van het certificaat.

Art. 8 Financiële regeling

Art. 8.1 Financieel reglement

Art. 8.1.1 De regels van de financiële regeling die van toepassing is op de certificering en de geldende tarieven zijn opgenomen in het Financieel Reglement.

Art. 8.1.2 In het financieel reglement kan een forfaitaire vergoeding worden vastgesteld voor verliezen die het **IBMC** heeft geleden als gevolg van niet-naleving door de aanvrager of de certificaathouder van de verplichtingen die voortvloeien uit zijn deelname aan het certificatiesysteem, met inbegrip van de kosten van een eventuele sanctieprocedure.

Art. 9 Klachten

Art. 9.1 Klachten m.b.t. de gecertificeerde alarmcentrale

Art. 9.1.1 Wanneer bij de certificeringsinstantie een schriftelijke klacht wordt ingediend over de gecertificeerde alarmcentrale, beoordeelt zij de ontvankelijkheid ervan. Indien de klacht ontvankelijk is, onderzoekt de certificeringsinstantie de gegrondheid van de klacht. De certificatie-instelling heeft het recht een onderzoek in te stellen of te laten instellen.

Art. 9.1.2 De certificatie-instelling stelt de klager schriftelijk in kennis van de ontvankelijkheid en gegrondheid van de klacht en van de besluiten die op basis van de resultaten van het onderzoek zijn genomen

Art. 9.1.3 De certificatie-instelling kan naar aanleiding van een gegronde klacht een sanctie opleggen aan de certificaathouder, vergezeld van diverse maatregelen.

Art. 9.1.4 Als blijkt dat een klacht gegrond is, verhaalt de certificatie-instelling de kosten van de behandeling van de klacht op de certificaathouder. In het andere geval kan de certificatie-instelling de kosten verhalen op klager.

Art. 9.2 Klachten m.b.t. de bescherming van het INCERT-merk

Art. 9.2.1 Indien bij de certificatie-instelling een schriftelijke klacht wordt ingediend betreffende oneigenlijk gebruik van het merk of een onwettige verwijzing naar de technische specificaties waarvoor de certificatie geldt, beoordeelt de certificatie-instelling de ontvankelijkheid en de geldigheid van de klacht. Indien de klacht gegrond is, neemt de certificatie-instelling de nodige maatregelen op grond van de bevoegdheden die haar door art. 2.1.2 worden verleend. De certificeringsinstantie stuurt een kopie naar de Werkgroep “**Claims & Audits**”, die verslag uitbrengt aan het **IBMC**.

Art. 10 Sancties

Art. 10.1 Algemene bepalingen

Art. 10.1.1 Ingeval de alarmcentrale geen gevolg gegeven heeft aan de betekening van een niet-conformiteit, niet de nodige correctieve acties onderneemt, of wanneer de ondernomen correctieve acties onvoldoende zijn om het voortbestaan of de herhaling van de vastgestelde niet-conformiteit(en) te vermijden (zie art. 7.1.3), of in geval van fraude (zie art. 10.2.), kunnen volgende sancties genomen worden:

- schorsing van het certificaat: de certificaathouder mag het INCERT-merkteken gedurende een bepaalde periode niet meer gebruiken of geen reclame meer maken met gebruikmaking van het INCERT-merkteken;
- intrekking van het certificaat: de certificaathouder mag het INCERT-merkteken niet langer gebruiken;
- annulering van de certificeringsovereenkomst: automatische intrekking van het certificaat van de certificaathouder;
- de betaling van een forfaitaire schadevergoeding voor de door de certificatie-instelling en het **IBMC** geleden verliezen.

Art. 10.1.2 De schorsing van het certificaat duurt zolang niet bewezen is dat de alarmcentrale opnieuw conform met de regels van T 020 is of haar organisatie opnieuw conform is met dit reglement. De maximale duur van een schorsing wordt bepaald in het toepassingsreglement maar mag niet langer zijn dan twee jaar. Als de maximale duur overschreden wordt zonder bewijs van hernieuwde conformiteit, wordt het certificaat automatisch ingetrokken.

Art. 10.1.3 De intrekking van het certificaat is definitief. De alarmcentrale kan slechts een formele aanvraag indienen voor een nieuw certificaat voor de betrokken alarmcentrale na een periode die minstens gelijk is aan de maximale duur van een schorsing.

Art. 10.1.4 Onafhankelijk van de hogervermelde sancties, kan de certificatie-instelling aan de certificaathouder een eventueel forfaitaire schadevergoeding opleggen.

Art. 10.1.5 Een schadevergoeding zoals bedoeld in 10.1.4 gaat enkel de certificaathouder en de certificatie-instelling aan en wordt nooit aan derden kenbaar gemaakt.

Art. 10.1.6 De sancties worden per aangetekende brief aan de certificaathouder betekend, nadat de certificaathouder in kennis is gesteld van het risico dat hij loopt en niet zonder hem de gelegenheid te hebben geboden zijn verdediging te voeren.

Art. 10.2 Bijzondere bepalingen

- Art. 10.2.1 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot intrekking van het certificaat of tot de verbreking van de certificatieovereenkomst, elke daad van fraude (of poging tot) zoals:
- elke vrijwillige handeling die ertoe strekt de non-conformiteit van de alarmcentrale of van de verleende diensten te verhullen;
 - de levering van diensten onder het INCERT-merk in de periode dat de schorsing van het certificaat van kracht is.
- Art. 10.2.2 De opgelegde sanctie kan verzwaard worden bij:
- het negeren van een verplichting die voortvloeit uit een sanctie,
 - de vaststelling, tijdens de looptijd van een sanctie, dat dezelfde inbreuk of tekortkoming begaan wordt als deze die tot de sanctie geleid heeft,
 - de vaststelling van een nieuwe inbreuk of tekortkoming die tot schorsing kan leiden, in de 12 maanden na het einde van een eerste schorsing.

Art. 11 Beroep en hoger beroep

Art. 11.1 Beroep

- Art. 11.1.1 De certificaathouder **of -aanvrager** die het niet eens is met een beslissing van de certificatie instelling m.b.t. de sanctionele schorsing of intrekking van zijn certificaat kan ertegen beroep aantekenen bij het comité van Beroep opgericht binnen de betrokken certificatie-instelling. Hierbij kan de certificaathouder **of -aanvrager** vragen om gehoord te worden.
- Art. 11.1.2 Het aantekenen van beroep geschiedt per aangetekend schrijven binnen de tien werkdagen na de betekening van de betreffende sanctie.
- Art. 11.1.3 De schorsing of intrekking van het certificaat als gevolg van een sanctie wordt geschort tijdens een beroepsprocedure.

Art. 11.2 Hoger beroep

- Art. 11.2.1 Tegen een beslissing van het Comité van Beroep van de certificatie-instelling kan de certificaathouder **of -aanvrager** beroep aantekenen bij het **IBMC**. Hierbij kan de certificaathouder **of -aanvrager** vragen om gehoord te worden.
- Art. 11.2.2 Het aantekenen van hoger beroep geschiedt per aangetekend schrijven binnen de tien werkdagen na de betekening van de beslissing in hoger beroep.
- Art. 11.2.3 De schorsing of intrekking van het certificaat als gevolg van een sanctie wordt geschort tijdens een hoger beroepsprocedure.
- Art. 11.2.4 De mogelijkheid tot hoger beroep gaat gepaard met de betaling van een procedurevergoeding waarvan het bedrag bepaald is in het financiële reglement van het **IBMC**. Dit bedrag dient voorafgaandelijk te worden betaald en zal aan de certificatiehouder **of -aanvrager** worden terugbetaald indien de beslissing in hoger beroep in zijn voordeel wordt uitgesproken.

Art. 12 Geschillen

Art. 12.1 In geval van geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de toepassing van dit reglement zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.
