



Comité Electrotechnique Belge asbl
Belgisch Elektrotechnisch Comité vzw
Rue Joseph II 40/6 – Jozef II straat 40/6
1000 Bruxelles/Brussel
Tel: 02/706 85 70
E-mail: incert@ceb-bec.be
TVA/BTW: BE 406.676.458



INCERT Brand Management Committee

Algemeen INCERT-merkgeregulement

Revisie 15:

- Wijzigingen: Bijlage 1: Conformiteitsmerk voor de producten

Inhoud

1	AFKORTINGEN	3
2	DEFINITIES.....	3
3	Toepassingsgebied	4
4	Algemene principes	4
5	Juridisch kader van het INCERT-merk	4
6	Comité voor het beheer van het merk INCERT	4
7	Werkgroepen.....	5
8	Gemandateerde of erkende certificatie-instellingen	6
8.1	Toekenning en intrekking van een mandaat.....	6
8.2	Eisen voor certificatie-instellingen.....	6
9	INCERT-markering.....	8
9.1	Gebruik van het merk voor de gecertificeerde of erkende producten	8
9.2	Gebruik van het merk door de gecertificeerde ondernemingen	9
9.3	Gebruik van het INCERT-merk in het kader van vormen/informaties.....	9
10	De basisreferentiespecificaties voor het toekennen van het INCERT-merk.....	9
10.1	Voor producten die gecertificeerd zijn als alarmsysteemproducten.....	9
10.2	Voor producten die zijn erkend als alarmsysteemproducten	9
10.3	Voor de producten van anti- en nadiefstelsystemen voor mobiele objecten	9
10.4	Voor de ondernemingen	10
11	De toepassingsmodaliteiten	10
11.1	Certificatie van producten	11
11.2	Certificatie van onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen), ondernemingen voor camerasystemen en inbouwbedrijven	11
11.3	Certificatie van alarmcentrales	11
11.4	Certificatie van verdelers van producten voor camerasystemen.....	11
12	Voorwaarden voor toekenning en gebruik van het merk.....	12
13	Bescherming van het merk - beroep en hoger beroep– sanctie gevolgen – arbitrage.....	12
13.1	Bescherming van het merk	12
13.2	Beroep en hoger beroep	12
13.3	Gevolgen van sancties	13
13.4	Arbitrage	13
	Bijlage 1: Conformiteitsmerk voor de producten.....	14
	Bijlage 2: Conformiteitsmerk voor de ondernemingen, de verdelers van producten voor camerasystemen en alarmcentrales	16
	Bijlage 3: Criteria waaraan de auditoren die belast zijn met het auditeren van het administratief gedeelte met betrekking tot het toekennen van certificaten moeten beantwoorden	18
	Bijlage 4: Criteria waaraan de inspecteurs van de inspectie-instellingen moeten beantwoorden die het “technisch” gedeelte controleren voor de sector gebouwen met betrekking tot de certificatie van de ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen)	19
	Bijlage 5: Criteria waaraan de inspecteurs van de inspectie-instellingen moeten beantwoorden die het “technisch” gedeelte controleren voor de sector gebouwen met betrekking tot de certificatie van de ondernemingen voor camerasystemen	20

1 AFKORTINGEN

IBMC: INCERT Brand Management Committee (Comité voor het beheer van het merk INCERT)

2 DEFINITIES

Voor de officiële definities: NBN EN 45020.

Voor de andere definities, zie de certificatiereglementen van de betrokken sectoren.

Aanvrager:

- De fabrikant, invoerder, groothandelaar van producten die een verzoek doet:
 - tot INCERT certificatie van producten of componenten die deel uitmaken van een inbraakdetectiesysteem voor gebouwen of van producten voor anti- en nadiestalsystemen voor mobiele objecten;
 - tot de erkenning van producten of componenten die deel uitmaken van een inbraakdetectiesysteem voor gebouwen.
- De onderneming of alarmcentrale die een verzoek tot INCERT-certificatie heeft ingediend.
Door onderneming wordt bedoeld:
 - Onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsonderneming): elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een activiteit uitoefent bestaande in de blijvende of tijdelijke levering aan derden van diensten van conceptie, installatie, onderhoud of herstelling van inbraakdetectie-installaties in onroerende goederen.
 - Onderneming voor camerasystemen elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een activiteit uitoefent bestaande in de blijvende of tijdelijke levering aan derden van diensten van conceptie, installatie, onderhoud of herstelling van camerasystemen.
 - Inbouwbedrijf van beveiligingssystemen op mobiele objecten: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een activiteit uitoefent bestaande in de inbouw, onderhoud of herstelling van beveiligingssystemen tegen diefstal van mobiele objecten.
 - Onderneming die het materieel voor camerasystemen verdeelt: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een activiteit uitoefent bestaande in de blijvende of tijdelijke levering aan derden van materieel voor camerasystemen.
 - Alarmcentrale: elke rechtspersoon die een activiteit uitoefent bestaande in de blijvende of tijdelijke levering aan derden van diensten van beheer van alarmcentrales, toezicht op afstand van roerende of onroerende goederen, toezicht op afstand van personen, technische telefonische dienst en dispatching.

Certificaathouder of erkenning: aanvrager die het recht op het gebruik van het INCERT-merk heeft verworven.

3 Toepassingsgebied

Dit reglement, hierna “Algemeen merkreglement” genoemd, specificeert de algemene regels van het beheer en de organisatie van het INCERT-merk.

Het komt het IBMC toe om alle kwesties met betrekking tot het merk te behandelen.

Het IBMC beheert algemene zaken met betrekking tot het merk INCERT en bekrachtigt de voorstellen van de verschillende werkgroepen die actief zijn binnen INCERT, in het bijzonder de sector van de beveiliging tegen diefstal in de gebouwen, de sector van beveiliging tegen diefstal van mobiele objecten en de sector van alarmcentrales alsook de sector van de camera-systemen.

De specifieke aspecten eigen aan elk sector worden beheerst binnen de betrokken werkgroepen. De bevoegdheden van de werkgroepen zijn beperkt door de exclusieve bevoegdheden van het IBMC zoals bepaald in punt 6.

Dit document bepaalt:

- de voorwaarden voor het gebruik van het merk INCERT;
- de bepaling van de technische referentie documenten;
- de certificatie- of erkenningsmodaliteiten;
- de opdracht van het IBMC;
- de opdracht van de werkgroepen;
- de aanduiding van de gemandateerde certificatie-instellingen;
- de voorwaarden voor toekenning van erkende certificatie-instellingen
- de voorwaarde voor het toekennen en gebruik van het merk;
- de interventie van de eigenaar van het merk en het IBMC voor de bescherming van het merk in geval van geschil.

4 Algemene principes

De eigenaar van het merk is verantwoordelijk voor de wettelijke bescherming tegen elk niet toegelaten gebruik van het merk.

Het IBMC is opgericht binnen de eigenaar van het merk en haar taak wordt gedefinieerd in punt 6.

De certificatie-instellingen worden benoemd door de eigenaar van het merk op voorstel van het IBMC, dat ook voor elk van de certificatie-instellingen het (de) betrokken certificatiegebied(en) binnen INCERT vaststelt. (zie document 118)

Het gebruik van het INCERT-merk wordt toegekend na een positieve beoordeling door een gemachtigde instantie (certificering) of door de eigenaar van het merk (erkenning van producten tegen diefstal in gebouwen) volgens de procedures die in dit reglement zijn vastgelegd.

5 Juridisch kader van het INCERT-merk

Het merk “INCERT” werd door de vzw INCERT in eigendom overgedragen aan de eigenaar van het merk.

Het merk werd gedeponeerd en geregistreerd.

Het merk en de opschriften die erbij vermeld moeten worden, worden weergegeven in de bijlagen 1 en 2.

6 IBMC

De raad van bestuur van de eigenaar van het merk benoemt de voorzitter van het IBMC.

Het Huishoudelijk reglement bevat de beginselen voor de samenstelling en de wijze van functioneren van het IBMC.

Het IBMC heeft als taak alle vragen van algemene aard met betrekking tot het merk te behandelen, en zal dus meer in het bijzonder:

- a) de algemene politiek inzake de werking, de ontwikkeling, de promotie en de kwaliteit van het merk bepalen;
- b) voor de gemandateerde certificatie-instellingen, de gedragslijnen opstellen met het oog op de uitwerking van hun kwaliteitshandboek en bijhorende procedures;
- c) de aanvragen onderzoeken tot invoering van het merk in nieuwe domeinen en beslissen over het gevolg dat eraan gegeven moet worden, met name door een nieuwe werkgroep te creëren;
- d) de leden met stemrecht van de werkgroepen benoemen en afzetten;
- e) de voorzitters van de werkgroepen benoemen;
- f) de normatieve documenten (technisch en certificatie) voorgesteld door de werkgroepen die in acht genomen dienen te worden voor de certificatie van de producten, ondernemingen en alarmcentrales goedkeuren;
- g) de internationale, Europese en bi- of multinationale akkoorden goedkeuren die toepasbaar zijn op de certificatieschema's van INCERT;
- h) de certificatie-instellingen aanduiden, en hun aanduiding schorsen of intrekken op voorstel van de werkgroepen;
- i) de correctieve maatregelen voorschrijven die de certificatie-instellingen moeten uitvoeren in geval zij de toepasselijke clausules van dit reglement niet eerbiedigen;
- j) de begroting vastleggen voor het beheer van het INCERT-merk op het niveau van de eigenaar van het merk, de bijdragen vastleggen die haar verschuldigd zijn, en toezien op de uitvoering ervan, met name m.b.t. de bijdragen die de certificatie-instellingen aan het de eigenaar van het merk crediteren;
- k) de collectieve acties voor reclame en promotie van het merk definiëren en organiseren
- l) toezicht houden op de markt en op het correcte gebruik van het merk;
- m) mag sommige opdrachten aan werkgroepen toevertrouwen;
- n) onderzoekt alle punten op uitdrukkelijke aanvraag van een werkgroep.

De werking van het IBMC is opgenomen in INCERT-reglement 003 "Huishoudelijk reglement van het IBMC".

7 Werkgroepen

De werkgroepen werken binnen het IBMC.

De werkgroepen zijn bevoegd voor alle kwesties die uitsluitend betrekking hebben op hun sector. Zij:

- a) stellen de certificatiereglementen op en leggen deze aan het IBMC voor;
- b) nemen deel aan het opstellen van de technische referentiedocumenten en leggen deze aan het IBMC voor;
- c) stellen aan het IBMC de aanduiding, schorsing of intrekking van de certificatie-instellingen voor;
- d) stellen budgetten voor aan het IBMC voor acties die eigen zijn aan hun sector (bijvoorbeeld promotie);
- e) bepalen en organiseren individuele publiciteit- en promotieacties voor het merk.
- f) behandelt alle klachten eigen aan de sector met betrekking tot het niet naleven van het certificatiereglement en de technische referentiedocumenten.

Wanneer een werkgroep meent dat de belangen van haar sector of van het INCERT-merk in het algemeen benadeeld zijn door een actie of gebrek aan actie van een andere werkgroep, mag zij het probleem op de dagorde van het IBMC laten zetten.

8 Gemandateerde of erkende certificatie-instellingen

Het IBMC zal ervoor zorgen, in de mate van het mogelijke, tenminste twee certificatie-instellingen aan te duiden per domein, voor de certificatie of erkenning van producten, ondernemingen en alarmcentrales.

8.1 Toekenning en intrekking van een mandaat

Gemandateerde certificatie-instellingen

In het kader van de toekenning van het INCERT-merk of de toekenning van de INCERT-erkenning, stelt het IBMC aan de eigenaar van het merk de certificatie-instellingen voor die behouden blijven of waarvan het mandaat of de mandaten moeten worden ingetrokken.

Op basis van dit voorstel of deze voorstellen wijst de eigenaar van het merk certificatie-instellingen aan die geaccrediteerd zijn of in de accreditatieprocedure zitten volgens de ISO/IEC 17065 norm door een accreditatie-instantie die deel uitmaakt van de wederzijdse akkoorden MLA en die in hun scope van accreditatie de specifieke technische nota's hebben die in punt 10 van dit reglement worden beschreven.

De gemandateerde certificatie-instellingen beschikken over een kwaliteitshandboek, dat in voorkomend geval wordt aangevuld met de desbetreffende procedures en verbinden zich ertoe, ingevolge van hun aanduiding, deze toe te passen.

In deze documenten wordt rekening gehouden met elke beschikking, richtlijn, procedure of akkoord aangenomen door het IBMC in toepassing van deze regels.

Ze verbinden zich ertoe om het systeem voor de evaluatie van de conformiteit en de regels voor het beheer van het merk toe te passen, zodanig dat:

- de houders van productencertificaten of van productenerkenningen over een mogelijkheid beschikken om aan te tonen, met een voldoende graad van betrouwbaarheid, dat hun producten conform zijn aan de overeenkomstige technische documenten van de eigenaar van het merk en aan de toepasselijke certificatiereglementen;
- de gecertificeerde ondernemingen, met een voldoende graad van betrouwbaarheid, kunnen aantonen dat hun bedrijfsorganisatie en know-how conform zijn aan de overeenkomstige voorschriften van de eigenaar van het merk en de certificatiereglementen.

Erkende certificatie-instellingen

In het kader van de toekenning van de INCERT-erkenning erkent het IBMC de certificatie-instellingen die geaccrediteerd zijn voor het certificeren van producten volgens de vereisten van de norm ISO/IEC 17065 door een accreditatieinstelling die deel uitmaakt van de wederzijdse akkoorden MLA en die de normen EN 50131 en EN 50136 in haar accreditatiedomein heeft.

8.2 Eisen voor certificatie-instellingen

Gemandateerde certificatie-instellingen

Deze instellingen zijn geaccrediteerd of hun accreditatie is in aanvraag volgens de norm ISO/IEC 17065 inzake de werking van de instellingen voor de certificatie van producten en van diensten door BELAC (of evenwaardig), voor de technische nota's vermeld in het punt 10 van dit reglement waarvoor ze certificeren of wensen te certificeren.

Om het IBMC toe te laten zich ervan te vergewissen dat een accreditatieaanvraag voor een nieuw domein of voor een uitbreiding van een domein, goed verloopt, moeten volgende bepalingen worden nageleefd:

- de certificatie-instelling moet het bewijs leveren (op basis van een document afkomstig van de accreditatie-instantie) dat zijn accreditatieaanvraag ontvankelijk verklaard werd. Zijn

- mandaat zal pas ingaan wanneer hij dat bewijs levert;
- in geval de accreditatie of de uitbreiding van de accreditatie nog in aanvraag is, is de duur van het mandaat tot certificeren dat een certificatie-instelling op deze basis kan ontvangen, beperkt tot 1 jaar. Als op het einde van dat jaar, de certificatie- instelling niet kan bewijzen dat zij de accreditatie behaald heeft en geen aanvaardbare verantwoording daarvoor kan geven, verliest ze haar mandaat;
- de certificatie-instellingen zijn ertoe gehouden om, op eenvoudig verzoek van het IBMC, de staat van hun accreditatieaanvraag mee te delen met kopie van alle briefwisseling met de accreditatie-instantie als bewijs;
- Als het IBMC over informatie beschikt betreffende een accreditatieaanvraag, mag zij hiervan de bevestiging vragen en/of hierover bijkomende inlichtingen opvragen bij de accreditatie-instantie.

Bij de aanduiding van de certificatie-instellingen wordt rekening gehouden met de wijze waarop ze de voorwaarden vervullen met betrekking tot de beschikbaarheid van personeel alsook van middelen en noodzakelijke uitrustingen, de technische bekwaamheid en beroepsintegriteit van het personeel, de onpartijdigheid, de eerbied voor het beroepsgeheim door het personeel en het onderschrijven van een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid. Er zal ook rekening gehouden worden met andere feitelementen zoals de erkenning door een bevoegd ministerie of de kennisgeving in het kader van de Europese richtlijnen.

De certificatie-instellingen kunnen een beroep doen op inspectie-instellingen of laboratoria volgens de modaliteiten die goedgekeurd werden door het IBMC. Zij hebben een overeenkomst afgesloten met een laboratorium dat door een certificatie-instelling moet geaccrediteerd zijn voor de proeven in het betrokken domein volgens de vereisten van de norm ISO 17025 en door een accreditatieinstelling die deel uitmaakt van de wederzijdse akkoorden MLA.

De gemandateerde certificatie-instellingen kunnen optreden tegen misbruik van het merk INCERT.

Het IBMC onderzoekt de klachten tegen certificatie-instellingen of eventuele aanvragen geval per geval.

Bijzondere kwalificaties van de administratieve auditoren en de technische inspecteurs:

- «Administratieve» auditoren:
De criteria waaraan de auditoren van de certificatie-instellingen of van de inspectie-instellingen die voor rekening van certificatie-instellingen handelen en die belast zijn met het controleren van het administratief luik in het kader van de toegekende certificaties moeten beantwoorden, zijn opgenomen in de bijlage 3 van het huidig document.
- «Technische» auditeurs of inspecteurs:
Voor de bijzondere sector «gebouwen» met betrekking tot het certificeren van de ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen) en ondernemingen voor camerasystemen, moeten de technische inspecteurs van de certificatie-instellingen of van de inspectie-instellingen die voor rekening van certificatie-instellingen handelen en die belast zijn met het controleren van het technisch luik, aan de criteria beantwoorden die zijn opgenomen in de bijlagen 4 en 5 van het huidig document

Eisen ten opzichte van erkende certificatie-instellingen

Het IBMC erkent de certificatie-instellingen om certificaten af te leveren volgens de EN 50131 en EN 50136 normen.

Een erkende certificatie-instelling moet geaccrediteerd zijn voor het certificeren van producten in het betrokken domein volgens de vereisten van de norm ISO/IEC 17065 en door een accreditatie-instelling die deel uitmaakt van de wederzijdse akkoorden MLA.

9 INCERT-markering

9.1 Gebruik van het merk voor de gecertificeerde of goedgekeurde producten

Het merk dient, samen met de in bijlage 1 voorziene opschriften, op elk product aangebracht te worden behalve uitzondering zoals voorzien in bijlage 1.

Het aanbrengen van het INCERT-merk belet niet dat men op dezelfde producten andere collectieve of individuele merken aanbrengt, voor zover er geen risico van dubbelzinnigheid bestaat.

Het INCERT-merk mag door de certificaat- of erkenning-houder aangebracht worden op het briefpapier, in een commercieel document en in andere uitgaven, en dit onder alle mediavormen en op alle types van drager, volgens de onderstaande modaliteiten:

- Het gebruik van het INCERT-merk in een productcatalogoog en in technische documentatie m.b.t. gecertificeerde producten, vereist dat het merk vervolledigd wordt met alle opschriften die ook op de producten aangebracht werden (zie «volledig opschrift» in bijlage 1).
- Het gebruik van het INCERT-merk op het briefpapier en in de algemene documentatie van de certificaathouder vereist dat het merk vervolledigd wordt met de referenties van de certificatie-instelling en de referentie van de certificaathouder (zie «verkort opschrift» in bijlage 1).

Het aanbrengen of het gebruik van het INCERT-merk ontslaat de certificaat- of erkenning-houder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt noch deze van de eigenaar van het merk, noch deze van het IBMC, noch deze van de gemandateerde certificatie-instelling ervoor in de plaats.

Elke andere persoon dan de houder van het merk (verdelers, onderneming) mag slechts verwijzen naar het INCERT-merk van een product ongeacht in welk document, alleen indien het merk vervolledigd is met de aanduidingen voorzien in bijlage 1 met de uitdrukkelijke precisering dat het een «INCERT gecertificeerde of goedgekeurd product» betreft teneinde elke mogelijke verwarring met de INCERT-certificatie van ondernemingen te vermijden.

Het recht om het INCERT-merk voor een bepaald product te gebruiken eindigt bij het verstrijken van de geldigheidsperiode van het certificaat of de erkenning voor dit product hetzij op initiatief van de houder van de certificatie of erkenning, hetzij als gevolg van een beslissing van de certificatie-instelling of van de eigenaar van het merk. Vanaf dat moment mag het logo niet meer op de nieuwe producties van dit product worden aangebracht.

Wanneer een product, om welke reden dan ook, zijn certificatie of erkenning verliest, heeft de certificaat- of erkenning-houder of iedere persoon die door haar gemandateerd is (bv. invoerder, verdeler), de verplichting om alle ondernemingen voor alarmsystemen (producten gebouwen) of inbouwbedrijven (producten mobiele objecten) die deel uitmaken van hun klanten, schriftelijk te informeren dat het product niet meer INCERT- gecertificeerd of –erkend is.

9.2 Gebruik van het merk door de gecertificeerde ondernemingen

Het INCERT-merk mag aangebracht worden op het briefpapier, in een commercieel document en in andere publicaties en dit onder alle mediavormen en op alle types van dragers, voor zover deze vermeldingen op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze verwijzen naar de gecertificeerde onderneming voor het domein waarop deze certificatie betrekking heeft.

Het gebruik van het INCERT-merk vereist dat het merk vervolledigd wordt met de aanduiding dat het gaat om een gecertificeerde onderneming en begeleid wordt met een identificatienummer dat toegekend werd door de certificatie-instelling, zoals beschreven in bijlage 2.

Elk niet-eenduidig gebruik van het certificaat of logo door het gecertificeerde bedrijf, één van zijn dochterondernemingen of entiteiten, zal worden beschouwd als misbruik van het INCERT-handelsmerk.

Voorbeelden van misbruik zijn:

- Gebruik van een certificaat als alarminstallateur voor het domein van camerasystemen
- Gebruik van een certificaat als alarmcentrale voor het inbraakdomein (onderneming van alarmsystemen)

Het INCERT-merk mag niet worden gebruikt door ondernemingen waarvan de procedure voor het bekomen van het certificaat nog niet beëindigd is. Het recht om het merk te gebruiken eindigt bij het verstrijken van de geldigheidsperiode van het certificaat hetzij op initiatief van de houder ervan, hetzij als gevolg van een beslissing van de certificatie-instelling. Vanaf dat moment mag het merk niet meer gebruikt worden door de onderneming.

9.3 Gebruik van het INCERT-merk in het kader van vormingen/informaties

Er bestaat geen certificatie of erkenning van instructeurs of personen die informatie verschaffen in het kader van de INCERT-certificatie. Er mag worden verwezen naar het INCERT-merk in het kader van de vorming voor zover er geen dubbelzinnigheid bestaat tussen het INCERT-label dat slechts producten, ondernemingen en alarmcentrales betreft en de kwaliteit van de instructeur.

Termen zoals "INCERT-instructeur" of "INCERT-expert" zijn te dubbelzinnig en zouden kunnen laten vermoeden dat dit een titel betreft die door het IBMC werd verleend en mogen bijgevolg niet worden gebruikt.

10 De basisreferentiespecificaties voor het toekennen van het INCERT-merk

10.1 Voor producten die gecertificeerd zijn als alarmsysteemproducten

De toelating voor het gebruik van het merk INCERT is het resultaat van een positieve en gedocumenteerde evaluatie, uitgevoerd door een gemachtigde certificatie-instelling in toepassing van de procedures vastgelegd in dit Algemeen Reglement van het merk INCERT en van de naleving van de voorschriften in T 031 of T 034, technische notities gepubliceerd door de eigenaar van het merk.

10.2 Voor producten die zijn goedgekeurd als alarmsysteemproducten

De toelating voor het gebruik van het merk INCERT is het resultaat van een positieve en gedocumenteerde evaluatie, uitgevoerd door de eigenaar van het merk in toepassing van de procedures vastgelegd in dit Algemeen Reglement van het merk INCERT en van de naleving van de voorschriften in T 033, een technische nota gepubliceerd door de eigenaar van het merk, en van de EN 50131- of EN 50136-certificering uitgevoerd door een erkende instantie.

10.3 Voor de producten van anti- en nadiefstalsystemen voor mobiele objecten

De toelating voor het gebruik van het merk INCERT is het resultaat van een positieve en gedocumenteerde evaluatie, uitgevoerd door een gemachtigde certificatie-instelling in toepassing van de procedures vastgelegd in dit Algemeen Reglement van het merk INCERT, van de conformiteit van een anti- of nadiefstalstelsysteem voor mobiele objecten met de T 021A, T 021B, T021C, T 021D gepubliceerd door de eigenaar van het merk.

10.4 Voor de ondernemingen

De toelating voor het gebruik van het merk INCERT is het resultaat van een positieve en gedocumenteerde evaluatie, die uitgevoerd werd door een gemandateerde certificatie- instelling in toepassing van de modaliteiten die vastgelegd werden door dit Algemeen Reglement van het merk

- ofwel van de conformiteit van een onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsonderneming) met het "Reglement voor de certificatie van onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen)" en de "Algemene voorschriften voor de inbraakalarmsystemen (T 015/2)" van de eigenaar van het merk.

- ofwel van de conformiteit van een inbouwbedrijf van beveiligingssystemen op mobiele objecten met het “Reglement voor certificatie van inbouwbedrijven van beveiligingssystemen op mobiele objecten” en van de “Voorschriften betreffende de installatie T 022” van de eigenaar van het merk.
- ofwel van de conformiteit van een alarmcentrale met het “Reglement voor certificatie van alarmcentrales” en van de “Voorschriften betreffende de alarmcentrales T 020” van de eigenaar van het merk.
- ofwel van de conformiteit van een onderneming voor camerasystemen met het “Reglement voor de certificatie van een onderneming voor camerasystemen” en de “Algemene voorschriften voor camerasystemen (T030/2)” van de eigenaar van het merk.
- ofwel de conformiteit van een verdeler van materieel voor camerasystemen met het “Reglement voor de certificatie van verdelers van materieel voor camerasystemen” van de eigenaar van het merk.

Desgevallend kunnen de hierboven vermelde algemene voorschriften vervuld of vervangen worden door andere normatieve documenten die goedgekeurd werden door de betrokken werkgroep en bevestigd door het IBMC.

Het IBMC duidt, geval per geval, op voorstel van de werkgroepen de normatieve referentiedocumenten aan met betrekking tot dewelke de conformiteit wordt bevestigd.

Indien de normatieve documenten voor de producten specificaties bevatten met betrekking tot hun toepassing of hun gebruik, zal het INCERT-merk alleen de karakteristieken van het product in kwestie dekken; het INCERT-merk heeft echter maar betekenis wanneer de normatieve documenten met betrekking tot deze toepassing of dit gebruik werden geëerbiedigd.

In het kader van internationale, Europese en bi- of multinationale, bilaterale of multilaterale akkoorden die door het betrokken werkgroep en door het IBMC aanvaard worden, kunnen buitenlandse normatieve documenten dienen voor het toekennen van het INCERT-merk volgens de modaliteiten overeengekomen tussen de betrokken partijen, op voorwaarde dat de betrokken normatieve documenten ten minste evenwaardig zijn aan deze die normaal toegepast worden voor het toekennen van het merk. De procedure die het IBMC hiervoor uitwerkt wordt toegepast.

11 De toepassingsmodaliteiten

Tenzij het IBMC een bepaling in tegengestelde zin aanneemt, zal de toekenning van het INCERT-merk maar kunnen gebeuren via het hierna beschreven certificatie- of erkenningsstelsel.

De toepassingsmodaliteiten van het certificatiesysteem worden omschreven in het kwaliteitshandboek en/of in de procedures van de certificatie-instelling.

De bijzondere procedures, uitgewerkt door de gemandateerde certificatie-instelling, worden goedgekeurd door het IBMC.

11.1 Certificatie van producten

De INCERT-certificatie of erkenning van producten is gebaseerd op:

- de eerste evaluatie van het aanvraagdossier voor een certificatie of erkenning overhandigd door de aanvrager,
- de eerste evaluatie van de conformiteit van het product met de normatieve referentiedocumenten, en de periodieke evaluatie van de conformiteit van het product met de normatieve documenten.

De reglementen voor productcertificatie beschrijven de toepassingsmodaliteiten van de hierboven beschreven regels.

11.2 Certificatie van onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen), ondernemingen voor camerasystemen en inbouwbedrijven

De INCERT-certificatie van ondernemingen is gebaseerd op:

- de eerste evaluatie van het aanvraagdossier overhandigd door de onderneming;
- de eerste evaluatie van de conformiteit van het dossier van de onderneming met de normatieve documenten, onder meer via een bedrijfsaudit, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de technische evaluatie van installaties die door de onderneming werden gerealiseerd;
- de periodieke evaluatie van de conformiteit van de onderneming met de normatieve documenten, onder meer via een bedrijfsaudit, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de technische evaluatie van installaties die door de onderneming werden gerealiseerd.

De “Reglementen voor de certificatie van ondernemingen” beschrijven de toepassingsmodaliteiten van de hierboven beschreven regels.

11.3 Certificatie van alarmcentrales

De INCERT-certificatie van alarmcentrales is gebaseerd op:

- de eerste evaluatie van het aanvraagdossier overhandigd door de alarmcentrale;
- de eerste evaluatie van de conformiteit van het dossier van de alarmcentrale met de normatieve documenten, onder meer via een audit van de alarmcentrale, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de evaluatie van de verleende service van de alarmcentrale;
- de periodieke evaluatie van de conformiteit van de alarmcentrale met de normatieve documenten, onder meer via een audit van de alarmcentrale, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de evaluatie van de verleende service van de alarmcentrale.

De “Reglementen voor de certificatie van alarmcentrales” beschrijven de toepassingsmodaliteiten van de hierboven beschreven regels.

11.4 Certificatie van verdelers van producten voor camerasystemen

De INCERT-certificatie van verdelers van producten voor camerasystemen is gebaseerd op:

- de eerste evaluatie van het aanvraagdossier overhandigd door de verdelers van producten voor camerasystemen;
- de eerste evaluatie van de conformiteit van het dossier van de verdelers van producten voor camerasystemen met de normatieve documenten, onder meer via een audit van de verdelers van producten voor camerasystemen, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de evaluatie van de verleende service van de verdelers van producten voor camerasystemen;
- de periodieke evaluatie van de conformiteit van de verdelers van producten voor camerasystemen met de normatieve documenten, onder meer via een audit van de verdelers van producten voor camerasystemen, het nazicht van bewijskrachtige documenten en de evaluatie van de verleende service van de verdelers van producten voor camerasystemen.

De “Reglementen voor de certificatie van verdelers van producten voor camerasystemen” beschrijven de toepassingsmodaliteiten van de hierboven beschreven regels.

12 Voorwaarden voor toekenning en gebruik van het merk

De toekenning en het gebruik van het merk zijn gebonden aan de hieronder bepaalde verplichtingen.

De **aanvrager of certificaathouder** dient de volgende verplichtingen te eerbiedigen:

- a) een officiële certificatie- of erkenningsaanvraag indienen, ingevuld en ondertekend door een hiervoor gemandateerd vertegenwoordiger;
- b) in het geval van erkenningen voor producten die deel uitmaken van inbraakdetectiesystemen voor gebouwen, een raamovereenkomst ondertekenen met de eigenaar van het merk;
- c) de vereiste inlichtingen indienen;
- d) zich voegen naar de bepalingen die toepasselijk zijn op het certificatie- of goedkeringssysteem, met inbegrip van het voortzetten van deze eerbiediging,
- e) het evaluatiebeheer vergemakkelijken;
- f) het merk slechts gebruiken of er slechts reclame voor maken volgens de toegelaten en overeengekomen modaliteiten;
- g) het gebruik van het merk stopzetten of de reclame ervoor stopzetten, zodra het raamovereenkomst, het certificaat of de erkenning geschorst of ingetrokken wordt;
- h) de kosten en bijdragen i.v.m. de certificatie betalen.

De **gemandateerde certificatie-instelling** dient de volgende verplichtingen te eerbiedigen:

- a) het ter beschikking stellen van een nauwkeurige beschrijving van de evaluatie- en certificatieprocedure, met inbegrip van klachtenbehandeling en de financiële aspecten i.v.m. de certificatie;
- b) de vertrouwelijkheid;
- c) de ondertekening van een overeenkomst met de aanvrager die de rechten en plichten van de betrokken partijen vastlegt.

13 Bescherming van het merk - beroep en hoger beroep – sanctie gevolgen – arbitrage

13.1 Bescherming van het merk

De eigenaar van het merk heeft de bevoegdheid en verbindt zich ertoe, in het kader van de geldende wetgeving, elke gerechtelijke actie te beginnen die het opportuun acht om het merk te beschermen tegen elk misbruik.

13.2 Beroep en hoger beroep

In het geval van goedgekeurde producten voor diefstalsystemen in gebouwen, de beroepsprocedure in behandeld door de werkgroep Claims & Audit.

In de andere gevallen, wordt de procedure voor beroep behandeld binnen de gemandateerde certificatie-instelling.

Ingeval van afwijzing of gebrek aan antwoord op het beroep dat ingediend werd bij de certificatie-instelling, kan elke betrokken partij een hoger beroep indienen bij het IBMC dat in laatste instantie uitspraak zal doen.

Elke betrokken partij kan zich eveneens rechtstreeks wenden tot het IBMC indien het beroep betrekking heeft op de interpretatie van de principes beschreven in dit reglement of beschreven in de erbij horende documenten.

Deze procedure wordt gedetailleerd uitgewerkt in het Reglement voor de productcertificatie, het Reglement voor de certificatie van ondernemingen en het Reglement voor de certificatie van alarmcentrales.

13.3 Gevolgen van sancties

Wanneer, na uitputting van de procedures bij de certificatie-instelling, hoger beroep uitgeoefend wordt tegen haar beslissing, heeft dit een schorsend effect.

13.4 Arbitrage

Wanneer alle vormen van beroep en hoger beroep voorzien in dit reglement uitgeput zijn, zullen de geschillen die zouden kunnen voorkomen, door arbitrage worden beslist, overeenkomstig de principes van het CEPINA-reglement.

Bijlage 1: Conformiteitsmerk voor de producten

Het conformiteitsmerk dient aangebracht (*) te worden ofwel onder vorm van afdruk, ofwel onder de vorm van een etiket, **ofwel onder de vorm van een QR-code (die zonder internetverbinding kan worden gelezen)**. Het moet onuitwisbaar zijn en moet tenminste het logo "INCERT" of het woord "INCERT" hebben alsook de volledige lijst van de alfanumerieke karakters die de referentie van het certificaat bepaalt zoals hierna voorgelegd:

INCERT A-BBB-CCCC voor de producten voor gebouwen
INCERT AAA-B-CCC-DDDD voor de producten voor mobiele objecten

- De afmetingen mogen aangepast worden in functie van het gebruikte medium, **met een lettergrootte van minimaal 7**
- Het merk zal opgebouwd worden onder de vorm van zwarte karakters op witte achtergrond.
- De referentie die wordt toegekend door de certificatie-instelling bestaat
 - Voor de producten voor gebouwen, uit 8 alfanumerieke karakters, op de volgende manier:

A-BBB-CCCC waarin

- **A** de letter is die de code van de certificatie-instelling voorstelt
 - **BBB** de referentiecode voorstelt die toegewezen werd aan de certificaat- of erkenning houder
 - **CCCC** de referentiecode voorstelt die toegewezen werd aan het gecertificeerde of erkende product
 - De combinatie **A-BBB** stelt de referentie voor van de **certificaat- of erkenning houder** (verkort opschrift)
 - De combinatie **A-BBB-CCCC** stelt het **gecertificeerde of erkende product** voor (volledig opschrift)
- Voor de producten voor mobiele objecten, uit 10 of 11 alfanumerieke karakters, op de volgende manier:

AAA-B-CCC-DDDD waarin

- **AAA** verwijst naar het type systeem;
 - **B** de letter is die de code van de certificatie-instelling voorstelt
 - **CCC** de referentiecode voorstelt die toegewezen werd aan de certificaathouder
 - **DDDD** de referentiecode voorstelt die toegewezen werd aan het gecertificeerde product
 - De combinatie **B-CCC** stelt de referentie voor van de certificaathouder (verkort opschrift)
 - De combinatie **AAA-B-CCC-DDDD** stelt het gecertificeerde product voor (volledig opschrift)
- De plaats van het certificatie- erkenningsmerk zal bepaald worden door de certificaat- of erkenning houder, ermee rekening houdend dat na de installatie van het materiaal, het merk zichtbaar dient te blijven zonder demontage van het materiaal (tenzij het materiaal ingebouwd is of het een product voor mobiele objecten is).

- Deze plaats, gekozen door de certificaat- of erkenning houder, zal aan de certificatie- instelling ter erkenning voorgesteld worden.
- Indien kleefetiketten gebruikt worden, mogen deze maar éénmaal gebruikt kunnen worden.
- Wanneer kleefetiketten worden gebruikt, deze worden altijd op het product aangebracht door de certificaat- of erkenning houder of door de verdeler of de fabrikant van het product onder het toezicht van de certificaat- of erkenning houder. In geen enkel geval mogen de kleefetiketten apart geleverd worden en op het product aangebracht worden door de onderneming die het product plaatst of door welke andere tussenkomende partij ook.

(*) : Afwijking:

- inzake beveiliging van mobiele objecten, in geval van af-fabriek systemen die geen enkele behandeling vereisen om ze gebruiksklaar te brengen in overeenstemming met de eisen van de technische reglementen, mag het aanbrengen van het conformiteitsmerk op het product vervangen worden door een vermelding van het certificaatnummer op de verkoop factuur van de wagen.
- Indien er zich een probleem met de plaats zou voordoen, kan de markering zich beperken tot het certificaat-/erkenningnummer. Dit gebrek aan plaats moet voorafgaandelijk schriftelijk worden bevestigd door de certificatie-instelling die belast is met het dossier.
- Voor ingebouwde magnetische contacten mag het etiket zich op de verpakking bevinden. Deze verpakking bevat maximaal 5 producten. Op dit etiket moet het INCERT-logo of de INCERT-naam worden vermeld, samen met het nummer van het certificaat/de erkenning.

Bijlage 2: Conformiteitsmerk voor de ondernemingen, de verdelers van producten voor camerasystemen en alarmcentrales

Het conformiteitsmerk moet aan de volgende criteria beantwoorden:

Logo INCERT
5 of 6 alfanumerieke karakters

- De afmetingen mogen aangepast worden in functie van het gebruik medium.
- Het merk zal opgebouwd worden volgens de gedeponeerde kleuren of onder de vorm van zwarte karakters op witte achtergrond.
- De referentie die wordt toegekend door de certificatie-instelling bestaat uit 5 of 6 alfanumerieke karakters, op de volgende manier:

- Voor de ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen)

A-BBBB waarin

- **A** de letter is die de code van de gemandateerde certificatie-instelling voorstelt
- **BBBB** de referentiecode voorstelt die toegekend wordt aan de onderneming voor alarmsystemen (beveiligingsonderneming).

- Voor inbouwbedrijven van beveiligingssystemen op mobiele objecten:

MA-BBBB waarin

- **M** verwijst naar het domein van mobiele objecten;
- **A** de letter is die de code van de gemandateerde certificatie-instelling voorstelt
- **BBBB** de referentiecode voorstelt die toegekend wordt aan de onderneming.

- Voor alarmcentrales:

TA-BBBB waarin

- **T** verwijst naar het domein van alarmcentrales;
- **A** de letter is die de code van de gemandateerde certificatie-instelling voorstelt
- **BBBB** de referentiecode voorstelt die toegekend wordt aan de alarmcentrale.

- Voor de ondernemingen voor camerasystemen (onderneming voor camerasystemen)

VA-BBBB waarin

- **V** verwijst naar het domein van camerasystemen;
- **A** de letter is die de code van de gemandateerde certificatie-instelling voorstelt
- **BBBB** de referentiecode voorstelt die toegekend wordt aan de

onderneming voor camerasystemen (onderneming voor camerasystemen).

- Voor de verdelers van producten voor camerasystemen

DVA-BBBB waarin

- **DV** verwijst naar het domein van de verdelers van producten voor camerasystemen;
 - **A** de letter is die de code van de gemandateerde certificatie-instelling voorstelt
 - **BBBB** de referentiecode voorstelt die toegekend wordt aan de de verdelers van producten voor camerasystemen.
- Wanneer een gecertificeerde onderneming verwijst naar het INCERT-merk, dan moet zij dat het doen ofwel met behulp van het (de) gepaste logo ('s) volgens het (de) desbetreffend(e) domein(en), ofwel op een verklarende ondubbelzinnige manier. De informatie of het logo moet altijd vergezeld gaan met het (de) certificaatnummer(s).
 - Het merk kan maar aangebracht worden op producten die geïnstalleerd werden door de onderneming, behalve wanneer duidelijk zichtbaar is dat het aangebrachte merk de certificatie betreft van de onderneming die voor de installatie van het product heeft gezorgd en dat dit niet tot verwarring kan leiden met een eventuele certificatie van het materiaal in kwestie.

Bijlage 3: Criteria waaraan de auditoren die belast zijn met het auditeren van het administratief gedeelte met betrekking tot het toekennen van certificaten moeten beantwoorden

De auditor moet:

- Een ervaring van minstens 2 jaar hebben in het domein van inspectie en/of certificatie. Indien de auditor geen 2 jaar ervaring heeft, moet de auditor het bewijs leveren van zijn vaardigheden en kennis (bij voorbeeld d.m.v. CV, opleidingsschema, intern examen) en moet zijn aanvraag worden goedgekeurd door de inspectie- of certificeringsinstantie waarvoor hij werkt.
- Een opleiding gevolgd hebben die georganiseerd werd door de certificatie-instellingen of door de inspectie-instellingen die hem tewerkstelt op het auditeren van het administratief gedeelte van de documenten die van toepassing zijn in het kader van de betrokken audits zoals opgenomen in punt 8 van huidig document;
- Een begeleiding gehad hebben in het auditeren van het administratieve gedeelte die in verband staat met de gevolgde opleidingen zoals bedoelt in het vorig punt;
- Minimum 5 administratieve audits uitvoeren op een periode van 3 jaar;
- Om de drie jaar een opfrissing krijgen die georganiseerd wordt door de inspectie-instelling of de certificatie-instelling die hem tewerkstelt.

Bijlage 4: Criteria waaraan de inspecteurs van de inspectie-instellingen moeten beantwoorden die het “technisch” gedeelte controleren voor de sector gebouwen met betrekking tot de certificatie van de ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen)

- De inspecteurs moeten, ofwel de wettelijke voorziene opleidingsmodules “conceptie” en “installatie en onderhoud” voor de ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen) of een opleiding die “intern” door het inspectie-instelling of door de certificatie-instelling die hem tewerkstelt georganiseerd is, gevolgd hebben.
- De inspecteurs moeten geslaagd zijn in het examen over de inhoud van de opleidingen “conceptie” en “installatie en onderhoud” zoals voorzien in het kader van erkenning door de FOD binnenlandse zaken voor ondernemingen voor alarmsystemen (beveiligingsondernemingen). Het examen bevat de inhoud van de T 015/2. Het examen moet georganiseerd geweest zijn door een college van experts, dat geselecteerd wordt door de werkgroep en goedgekeurd wordt door het IBMC.
- De inspecteurs moeten een opfrissingopleiding krijgen die georganiseerd wordt door de inspectie-instelling of de certificatie-instelling die hem tewerkstelt in functie van de wijzigingen van de technische referenties die ze moeten toepassen.

Toepasbare procedure om de graad van inspecteur te verkrijgen die het “technisch” gedeelte omtrent de certificatie van de beveiligingsonderneming controleert

1. Een (kandidaat)inspecteur mag maximum 4 keer het examen afleggen zoals beschreven in bijlage 4 van het Algemeen reglement van het merk INCERT (Incet 004) om zijn kwalificatie van inspecteur te verkrijgen om de controles op een zelfstandige manier te mogen uitvoeren. Indien hij na vier pogingen, niet geslaagd is, verliest hij voorgoed de mogelijkheid om de kwalificatie van inspecteur te verkrijgen.
2. Het IBMC zal, op voorstel van de betrokken werkgroep, de opportuniteit/de noodzaak evalueren om de inspecteurs opnieuw een examen te doen afleggen ingeval de toepasbare reglementen en/of technische nota's belangrijke wijzigingen/aanpassingen zouden ondergaan.

Bijlage 5: Criteria waaraan de inspecteurs van de inspectie-instellingen moeten beantwoorden die het “technisch” gedeelte controleren voor de sector gebouwen met betrekking tot de certificatie van de ondernemingen voor camerasystemen

- De inspecteurs moeten, een opleiding die “intern” of “extern” door het inspectie-instelling of door de certificatie-instelling die hem tewerkstelt georganiseerd is, gevolgd hebben.
- De inspecteurs moeten geslaagd zijn in het examen over de inhoud m.b.t. de camerasystemen. Het examen bevat de inhoud van de T 030 alsook de wettelijke bepalingen. Het examen moet georganiseerd geweest zijn door een college van experts, dat geselecteerd wordt door de werkgroep en goedgekeurd wordt door het IBMC.
- De inspecteurs moeten een opfrissingopleiding krijgen die georganiseerd wordt door de inspectie-instelling of de certificatie-instelling die hem tewerkstelt in functie van de wijzigingen van de technische referenties die ze moeten toepassen.

Toepasbare procedure om de graad van inspecteur te verkrijgen die het “technisch” gedeelte omtrent de certificatie van de ondernemingen voor camerasystemen controleert

1. Een (kandidaat)inspecteur mag maximum 4 keer het examen afleggen zoals beschreven in bijlage 4 van het Algemeen reglement van het merk INCERT (Incert 004) om zijn kwalificatie van inspecteur te verkrijgen om de controles op een zelfstandige manier te mogen uitvoeren. Indien hij na vier pogingen, niet geslaagd is, verliest hij voorgoed de mogelijkheid om de kwalificatie van inspecteur te verkrijgen.
2. Nieuwe inspecteurs of inspecteurs die geen controles uitvoerden op zelfstandige wijze zullen pas controles mogen uitvoeren op zelfstandige wijze indien zij in het examen slagen (hun kwalificatie zullen verkrijgen). In het kader van hun opleiding mogen ze gekwalificeerde inspecteurs vergezellen.
3. Het IBMC zal, op voorstel van de betrokken werkgroep, de opportuniteit/de noodzaak evalueren om de inspecteurs opnieuw een examen te doen afleggen ingeval de toepasbare reglementen en/of technische nota's belangrijke wijzigingen/aanpassingen zouden ondergaan.

* * * * *